

Politika kvalitete i zaštite okoliša predstavlja temelj poslovnog upravljanja društva Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o. u području obavljanja vodnih djelatnosti (vodoopskrbe , odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda) .

Uspjeh našeg poslovanja je zadovoljstvo naših korisnika te poboljšavanje kvalitete življenja sadašnjih i budućih generacija, trajnim i kvalitetnim održavanjem vodoopskbnog sustava, sustava odvodnje te pročišćavanja otpadnih voda.

Cilj nam je osigurati trajno i kvalitetno obavljanje vodnih djelatnosti oslanjanjem na vlastite tehničko-tehnološke i ljudske potencijale uz maksimalno poštivanje zaštite okoliša, održivog razvoja i stalnog praćenja i unapređenja europskih trendova kvalitete.

Politika kvalitete i zaštite okoliša usmjerena je na kontinuiranu brigu o okolišu, na osiguravanje potpunog zadovoljstva korisnika naših usluga, na podizanje razine vještina i znanja svih zaposlenika te na stalno poboljšavanje poslovnih procesa u koje su implementirani sustavi upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša.

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom i okolišem, sukladno zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 , želimo neprekidno poboljšavati kvalitetu naših proizvoda i usluga, te upravljati značajnim aspektima okoliša koje možemo nadzirati s ciljem stalnog sprečavanja daljnjeg onečišćenja okoliša.

Uprava društva odgovorna je da omogući sve potrebne resurse za kontinuirano osiguravanje usklađenosti s odgovarajućom zakonskom regulativom i ostalim zahtjevima na koje se tvrtka obavezala.

Odgovornost za pravovremenu primjenu i osiguranje kvalitete naših i usluga pripada svakom radniku i organizacijskoj cjelini za poslove koje obavlja. Zaposlenici naše organizacije mogu predlagati poboljšavanja iz područja svojeg rada i djelovanja.

Uprava društva svjesna je da politiku upravljanja kvalitetom i okolišem treba promovirati kao zajednički napor svih u postizanju najviše razine kvalitete proizvoda i usluga, uz očuvanje okoliša, te ju pojasniti svim radnicima društva, svim vanjskim suradnicima te javnosti.

Zaprešić, 27.11.2019 .

Direktor Društva
Željko Majcen , upr. prav.
VODOOPSKRBA
& ODVODNJA
ZAPREŠIĆ d.o.o.
Zaprešić, Zelengaj 15 3