

VODOOPSKRBA I ODVODNJA ZAPREŠIĆ d.o.o.  
Zaprešić, Zelengaj 15

**PRAVILNIK**  
**o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Povjerenstva za**  
**reklamacije potrošača**

Zaprešić, lipanj 2018. godine

Na temelju članka 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) te na temelju članka 14. Društvenog ugovora trgovačkog društva VODOOPSKRBA I ODVODNJA ZAPREŠIĆ d.o.o. za usluge (u daljnjem tekstu: Društvo), direktor Društva donosi dana 14. lipnja 2018. godine

## **P R A V I L N I K**

### **o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača**

#### **Članak 1.**

Mijenja se članak 5. Pravilnika o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača tako da isti sada glasi:

Sjedište Povjerenstva je u Zaprešiću, Zelengaj 15.

#### **Članak 2.**

Mijenja se i dopunjuje članak 6. Pravilnika o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača tako da isti sada glasi:

Povjerenstvo obavlja poslove u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i drugim propisima kojima se uređuje područje zaštite potrošača te propisima kojima se uređuje područje djelatnosti Društva.

Prije podnošenja reklamacije, potrošač ima pravo na podnošenje pisanog prigovora trgovačkom društvu VODOOPSKRBA I ODVODNJA ZAPREŠIĆ d.o.o.

Nadležna stručna služba dužna je u pisanom obliku odgovoriti na prigovor iz stavka 2. ovog članka, u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor, a u roku od 15 dana od dana primitka, potrošač može podnijeti reklamaciju povjerenstvu.

Povjerenstvo će odbaciti kao preuranjene reklamacije potrošača ukoliko potrošač prethodno nije podnio prigovor.

Povjerenstvo raspravlja i odlučuje o zaprimljenim reklamacijama potrošača.

Povjerenstvo odlučuje o reklamacijama potrošača koje se odnose na pružanje usluga iz područja djelatnosti Društva.

Reklamacije potrošača podnose se u pisanom obliku.

Povjerenstvo mora pisano odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Ako je reklamacija manjkava, Povjerenstvo će od podnositelja reklamacije zatražiti uklanjanje nedostataka u roku od 15 dana od dana primitka iste.

Povjerenstvo mora odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana uklanjanja njezinih nedostataka.

### Članak 3.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu i primjenjuje se od dana donošenja.

U Zaprešiću, 14. lipnja 2018. godine

KLASA: 325-01/18-01/07  
URBROJ: 238/33-163/18-01

Direktor:

Željko Majcen, upr.prav.

VODOOPSKEGA  
I ODVORNIA  
ZAPREŠIĆ d.o.o.  
Zaprešić, Zelengaj 15