

VODOOPSKRBA I ODVODNJA
ZAPREŠIĆ d.o.o.

Povjerenstvo za reklamaciju potrošača

Direktoru:

Željko Majcen, upr.iur

PREDMET : Izvješće o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača za 2017. godinu

Tijekom 2017. godine, Povjerenstvo za reklamacije potrošača Vodoopskrbe i odvodnje Zaprešić d.o.o., zaprimilo je deset (10) reklamacija.

Sve navedene reklamacije odnose se na vodne usluge..

Od navedenog broja,

- šest (6) reklamacija izjavljene su zbog prigovora na obračun vodnih usluga temeljem očitano utroška vode na vodomjeru.
- dvije (2) reklamacije izjavljene su zbog prigovora na rad djelatnika prilikom očitavanja vodomjera
- jedna (1) reklamacija izjavljena zbog plaćanja oštećenog vodomjera uzrokovano smrzavanjem istog
- jedna (1) reklamacija izjavljena zbog zahtjeva za isključenje vodnih usluga

Od deset (10) zaprimljenih reklamacija, sedam (7) reklamacija odbijene su kao neopravdane, jedna (1) reklamacija je djelomično opravdana, jedna (1) reklamacija je opravdana i jedna (1) reklamacija je odobrena uz određene uvijete, temeljem važećih zakonskih propisa i Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Zaprešić, 12. veljače 2018. godine

Predsjednik Povjerenstva za reklamacije potrošača

VODOOPSKRBA I ODVODNJA
ZAPREŠIĆ d.o.o.
Zaprešić, Zelengaj 15 1

Tomir Curman, ing.građ.

