

**VODOOPSKRBA I ODVODNJA ZAPREŠIĆ d.o.o.**  
**Zaprešić, Pavla Lončara 2**

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine 35/05, 41/08 i 125/11), odredbe članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 41/14), direktor Vodoopskrbe i odvodnje ZAPREŠIĆ d.o.o. donosi:

**OPĆE I TEHNIČKE UVJETE**  
**isporuke vodnih usluga**

**I. OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

(1) Ovim općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju se:

- postupak izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vode građevine
- tehničko-tehnološki uvjeti priključenja (posebni uvjeti priključenja)
- kvaliteta opskrbe vodnim uslugama;
- prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga;
- uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga;
- uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga;
- postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga;
- tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera i mjerača protoka

**Članak 2.**

(1) Pravne osnove za Opće uvjete predmet su sljedećih zakonskih akata:

- Zakon o prostornom uređenju i gradnji - NN 153/13
- Zakon o gradnji - NN 153/13
- Zakon o vodama - Narodne novine 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14
- Zakon o vlasništvu i drugim stvarnim pravima - Narodne novine 91/96, 68/98, 137/99, 22/00, 73/00, 129/00, 114/01, 79/06, 141/06, 146/08, 38/09, 153/09 i 143/12
- Zakon o mjeriteljstvu - Narodne novine 74/14
- Zakon o zaštiti od požara - Narodne novine 92/10
- Pravilnik o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće - Narodne novine 47/08 i 56/13
- Pravilnik o načinu na koji se provodi tipno ispitivanje mjerača - Narodne novine 82/02
- Pravilnik o hidrantskoj mreži za gašenje požara - Narodne novine 8/06
- Pravilnik o granicama vrijednostima emisija otpadnih voda - NN 87/10
- Odluka o odvodnji otpadnih voda - Glasnik Zagrebačke županije br. 9/2006, 6/2008

(2) Isporučitelj u redovitim uvjetima osigurava pitku vodu i odvodnju otpadnih voda za svoje potrošače. Obveza prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog višesile (npr. trajne suše, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koju isporučitelj ne može utjecati.

(3) U slučaju obustave redovite isporuke pitke vode i odvodnje otpadnih voda u vezi sa gore spomenutim ili drugim uzrocima na nekom području u dužem trajanju, isporučitelj će poduzeti

odgovaraju e mjere, radi privremenog pruflanja usluge sve do uspostavljanja normalne opskrbe.

(4) Javni vodoopskrbni sustav sastoji se od objekata, ure aja, opreme i cijevnih vodova koji sluflje za javnu opskrbu vodom, a nalaze se pod upravom isporu itelja i njegova su osnovna sredstva.

(5) Sustav javne odvodnje sa injava izgra ena kanalizacijska mrefla, izgra eni objekti kanalizacijske mrefle i oprema, a nalaze se pod upravom isporu itelja i njegova su osnovna sredstva.

(6) Pitka voda iz javne vodoopskrbne mrefle mora odgovarati standardima i propisima za pitke vode.

(7) Otpadna voda iz javne mrefle odvodnje mora odgovarati standardima i propisima kvalitete otpadnih voda.

(8) Osim javnog vodoopskrbnog sustava na podru ju djelovanja Isporu itelja postoje i zasebni vodoopskrbni sustavi. To su samostalni vodoopskrbni sustavi s vlastitim zahvatom pitke vode, koji sluflje za opskrbu pitkom vodom pojedinih naselja, institucija i drugih objekata ili pojedinaca, koji iz tehni kih ili drugih razloga nisu priklju eni na javni vodoopskrbni sustav. Za prijelaz ovih zasebnih sustava u vlasni-tvo isporu itelja, zasebni vodoopskrbni sustavi moraju zadovoljiti propise ovih uvjeta.

## II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

### lanak 3.

(1) Isporu itelj vodnih usluga opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda je Vodoopskrba i odvodnja ZAPRE<sup>TRF</sup> d.o.o. Zapre-i ; P. Lon ara 2 /u daljnjem tekstu isporu itelj /.

(2) Vodne usluge koje isporu uje isporu itelj usluga su opskrba pitkom vodom i odvodnja otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vodne usluge).

(3) Korisnici vodne usluge su fizi ke i pravne osobe koje su sa isporu iteljom komunalne usluge sklopile Ugovor o priklju enju na javni sustav opskrbe pitkom vodom odnosno javni sustav odvodnje (u daljnjem tekstu: korisnik usluge) ili su temeljem ovih uvjeta izjedna eni s tim osobama.

(4) Potro-a /kupac je pravna ili fizi ka osoba koja tro-i vodu, odnosno uslugu odvodnje. Potro-a mofle biti vlasnik, korisnik, najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac koji je svoj status stekao u skladu s odredbama ovih uvjeta.

(5) Priklju kom na mreflu opskrbe pitkom vodom smatra se spoj komunalne vodne gra evine s internim vodovima

(6) Priklju kom na mreflu odvodnje smatra se dio kanala od kontrolnog okna, smje-tenog na nekretnini, do spoja na uli nu odvodnju.

(7) Nekretnina je izgra eno i neizgra eno gradili-te, te bilo kakvo zemlji-te koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske estice.

(8) Postoje a zgrada je svaka zgrada koja ima postoje i priklju ak na javni vodovod, bez obzira na to imali ili nema ugra ene vodomjere za zasebne cjeline.

(9) Nova zgrada je svaka zgrada za koju je potrebno izvesti priklju ak na javni vodovod koja po Zakonu o vodama mora imati ugra ene vodomjere za zasebne cjeline.

(10) Zasebna cjelina je stan, poslovni prostor, garafla i sl. u kojima se tro-i voda.

(11) Vodoopskrbna mrefla je mrefla vodoopskrbnih cjevovoda u vlasni-tvu ili pod upravom isporu itelja kojom se opskrbljuje potro-a a vodom.

(12) Javni vodoopskrbni cjevovod ili uli ni cjevovod - vodoopskrbni cjevovod u pojedinoj ulici na koji se spaja nekretnina.

(13) Javna mrefla odvodnje je mrefla kanalskih objekata u vlasni-tvu ili pod upravom isporu itelja kojom se odvede otpadne vode, te se na nju priklju uje.

(14) Interna vodovodna instalacija - vodovi, naprave i ure aji potro-a a iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod, osim korisni kog vodomjera koji je

u vlasni-tvu isporu itelja.

(15) Interna kanalska mreža - objekti i uređaji korisnika usluge odvodnje na nekretninama koji su spojeni na javnu mrežu odvodnje.

(16) Izljevno mjesto je mjesto na kojem je moguće uzimanje vode (slavina, javni zdenac, i sl.).

(17) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi u vodomjernom oknu neposredno na završetku spojnog voda priključka. Može biti za jednu zasebnu cjelinu, cijelu zgradu ili nekretninu. Glavni vodomjer je vlasni-tvo isporu itelja.

(18) Korisnički vodomjer je vodomjer za zasebnu cjelinu ugrađen u internu vodovodnu instalaciju zgrade. Korisnički vodomjer je vlasni-tvo isporu itelja.

(19) Zaštita od povratnog toka osigurava se ugradnjom armatura sa svrhom zaštite vodoopskrbnog sustava od one i- enja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije korisnika.

(20) Priključno (kontrolno) okno je zadnje okno interne kanalske mreže iz kojeg se priključuje na javnu mrežu odvodnje, na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda.

(21) Neovlaštena /ilegalna potrošnja/ je korištenje sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje na način koji nije u skladu sa zahtjevima iz ovih uvjeta.

(22) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporuene komunalne usluge, te ujedno i mjesto izvršenja komunalne usluge, odnosno isporuke.

### III. UGOVORNI ODNOSI

#### članak 4.

(1) Odnosi između isporu itelja komunalne usluge i korisnika komunalne usluge, odnosno potrošača, uređuju se sljedećim ugovorima:

- Ugovor o priključku na sustav vodoopskrbe
- Ugovor o priključku na sustav javne odvodnje
- Ugovor o ugradnji i korištenju korisničkog vodomjera
- Ugovor o korištenju usluga od strane velikih potrošača sa specifičnim uvjetima
- Ugovor o korištenju vodoopskrbnog sustava

#### članak 5.

(1) Ugovor o priključku na sustav vodoopskrbe, Ugovor o priključku na sustav javne odvodnje i Ugovor o ugradnji i korištenju korisničkog vodomjera zaključuju isporu itelj i korisnik vodne usluge u postupku priključka na mrežu javne vodoopskrbe, odnosno na mrežu javne odvodnje.

(2) Ugovorima iz stavka 1. ovog članka uređuju se uvjeti priključka, sve pojedinosti izgradnje priključka, odnosno ugradnje korisničkih vodomjera koji su predmet ovih uvjeta, te cijena priključka.

(3) Ugovori iz stavka 1. ovog članka sadrže:

- podatke o ugovornim stranama;
- predmet ugovora;
- iznos cijene za priključak na vodoopskrbnu mrežu, odnosno, mrežu javne odvodnje i ugradnje korisničkog vodomjera;
- rok i dinamiku uplate iznosa cijene priključka;
- rok izvedbe radova, odnosno priključka, koji su predmet ugovora;
- uvjete za izvođenje priključka;
- način i nositelje rješavanja imovinsko-pravnih odnosa;

- odgovornost za štetu;
- na in rješavanje sporova.

(4) Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka ugovorne strane se obvezuju da u cijelosti prihvaćaju odredbe Općinih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

#### članak 6.

(1) Ugovor o korištenju usluga od strane velikih potrošača sa specifičnim uvjetima zaključuju isporučitelj i korisnik komunalne usluge iz kategorije gospodarstva kod kojih se pojavljuju specifične potrebe pri korištenju komunalnih usluga.

(2) Ugovor se sklapa na zahtjev korisnika ukoliko isporučitelj ocijeni da je zahtjev opravdan, odnosno da postoje specifične potrebe kod tog korisnika.

(3) Ugovorom iz stavka 1. ovog članka uređuju se odnosi isporučitelja i korisnika komunalne usluge kod kojeg postoje specifične potrebe, te na in i uvjeti korištenja komunalne usluge.

(4) Ugovor iz stavka 1. ovog članka sadrži:

- podatke o ugovornim stranama;
- predmet ugovora;
- uvjete korištenja komunalne usluge;
- rok važenja ugovora;
- podatak o kategoriji potrošača;
- na in obračuna i naplate usluge;
- razloge za raskid ugovora;
- druga mećusobna prava i obveze;
- na in rješavanje sporova.

(5) Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka ugovorne strane se obvezuju da u cijelosti prihvaćaju odredbe Općinih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga koji ugovorom nisu drugačije regulirani.

#### članak 7.

(1) Ugovor o korištenju vodoopskrbnog sustava zaključuju isporučitelj i korisnik vodnih usluga na temelju zahtjeva korisnika za privremenu potrošnju vode.

(2) Ugovorom iz stavka 1. ovog članka uređuju se odnosi isporučitelja i korisnika, te na in i uvjeti korištenja vodoopskrbnog sustava preko hidrantskog nastavka s vodomjerom.

(3) Ugovor iz stavka 1. sadrži:

- podatke o ugovornim stranama;
- predmet ugovora;
- broj hidrantskog nastavka i broj vodomjera;
- uvjete korištenja vodne usluge;
- obveze korisnika, odnosno najmoćnijeg vezane za predmet najma;
- rok važenja ugovora;
- podatak o kategoriji potrošača;
- na in obračuna i naplate usluge;
- razloge za raskid ugovora;
- druga mećusobna prava i obveze;
- na in rješavanje sporova.

(4) Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka ugovorne strane se obvezuju da u cijelosti prihvaćaju odredbe Općinih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga koji ugovorom nisu drugačije regulirani.

#### članak 8.

(1) Ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav, Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje i Ugovor o ugradnji i korištenju korisničkog vodomjera sklapaju se sa vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev, a iznimno se mogu sklopiti i sa svakodobnim korisnikom

nekretnine uz suglasnost vlasnika nekretnine, koji se feli priklju iti na mreflu opskrbe pitkom vodom ili mreflu odvodnje. Uz zahtjev za izvedbu priklju ka vlasnik nekretnine prilafle dokumentaciju u skladu sa vafle im zakonskim i drugim aktima.

(2) Sklapanjem ugovora o priklju enju korisnik usluge pristaje na prijenos priklju ka na mreflu opskrbe pitkom vodom i priklju ka na mreflu odvodnje u vlasni-tvo isporu itelja usluge bez naknade.

(3) Korisnik usluge duflan je odrflavati u stanju funkcionalne ispravnosti vodovodnu instalaciju od glavnog vodomjera, zaporni ure aj iza glavnog vodomjera te vodomjerno okno kao i priklju ak na mreflu odvodnje (u daljnjem tekstu: interna instalacija).

(4) U slu aju kada gradnja odre ene komunalne vodne gra evine nije predvi ena godi-njim planom gradnje komunalnih vodnih gra evina, ali je predvi en vi-egodi-njim planom gradnje komunalnih vodnih gra evina unutar idu e 3 godine budu i korisnici vodnih usluga koji bi se priklju ili na te gra evine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, uz povrat uloflenih sredstava u odre enom roku, pod uvjetima utvr enim ugovorom s isporu iteljem vodne usluge.

Sredstva iz stavka 1. ovoga lanka upla uju se na ra un isporu itelja vodne usluge, a rok povrata sredstava ne mofle biti dulji od 5 godina od dana sklapanja ugovora. Budu i korisnici vodnih usluga koji bi se priklju ili na komunalne vodne gra evine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz stavka 1. ovoga lanka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvr enim ugovorom s isporu iteljem vodne usluge, bez prava na povrat sredstava.

(5) Isporu itelj daje tehni ke podatke potrebne za hidrauli ki prora un i projekt vodovodne instalacije, te tehni ke podatke potrebne za projektiranje interne mreffe odvodnje i u posebnim uvjetima odlu uje principijelno mofle li se priklju ak izvesti.

(6) Vlasnici nekretnina preuzimaju spajanjem s javnom vodoopskrbom mreplom, odnosno mreplom odvodnje, bez posebne izjave, obvezu da e svoje interne instalacije drflati u redu i da e se pridrflavati propisa ovih uvjeta.

#### **IV. UVJETI KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**

##### ***Obveze korisnika***

##### **lanak 9.**

(1) Smatra se da je korisnik usluge prihvatio uvjete za kori-tenje vodnih usluga iz ovih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti vodne usluge.

(2) Korisnik usluge mofle otkazati kori-tenje vodnih usluga zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka kori-tenja stana odnosno poslovnog prostora.

(3) Za slu aj promjene korisnika usluge /zbog promjene vlasni-tva, podzakupa, najma ili drugog razloga/ dotada-nji korisnik ostaje u statusu obveznika pla anja komunalne usluge sve do kraja teku eg mjeseca, odnosno obra unskog razdoblja u kojem je kopijom ugovora, odnosno drugim vjerodostojnim dokumentom obavijestio isporu itelja usluge o promjeni korisnika.

(4) Korisnik usluge i novi korisnik iz odredbe stavka 2. ovog lanka duflni su o nastaloj promjeni obavijestiti isporu itelja usluge u roku od 8 dana. Ukoliko korisnik usluge, kojeg isporu itelj usluge vodi u evidenciji potro-a a, odnosno, s kojim je isporu itelj usluge sklopio ugovor o kori-tenju komunalne usluge, pravovremeno ne dostavi isporu itelju vjerodostojnu dokumentaciju o promjeni iz stavka 2. ovog lanka ostaje u obvezi namiriti pruflene usluge za sve vrijeme dok ne dostavi dokumentaciju kojom dokazuje prijavu promjene.

#### lanak 10.

(1) Korisnik usluge može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe svoga doma instanca odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik usluge nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje vodoopskrbne objekte ili objekte javne odvodnje i instalacije i korištenje i obračunavanje vodnih usluga preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(3) Korisnik usluga koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno samostalne cjeline dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga radi uređenja novonastalih odnosa, u protivnom se smatra da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(4) Korisnik usluge obavezan je pravovremeno pisanim putem obavijestiti isporučitelja usluge o svim okolnostima koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje potreba za korištenje vodnih usluga.

(5) Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i/ili internim instalacijama izvedeno priključenje za tri osobe i/ili je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od tri osobe bez znanja isporučitelja, isporučitelj usluge ovlašten je korisniku usluge odmah prekinuti isporuku usluga demontažom mjernog uređaja odnosno demontažom priključka.

#### lanak 11.

(1) Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom kao i priključak na mrežu odvodnje, na način da prije i moguće njezina oštećenja i/ili onečišćenja i preko nje onečišćenje i zagađivanje javne vodoopskrbne mreže odnosno javne kanalske mreže.

(2) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluga, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađivanja vodoopskrbnog sustava, odnosno u slučaju ispuštanja agresivnih otpadnih voda u javnu kanalizaciju.

(3) U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredbi iz ovih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađivanje vodoopskrbnog sustava odnosno javne kanalizacije i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija korisnika usluge, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađivanja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku i demontirati priključak za toga korisnika usluga.

(4) Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u točki 3. ovog članka odgovoran je korisnik usluge te je dužan nadoknaditi štetu isporučitelju usluga i svim ostalim korisnicima usluga koji su pretrpjeli štetu.

#### lanak 12.

(1) Korisnik usluge dužan je omogućiti isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno odredbama pozitivnih propisa koji se odnose na mjeriteljstvo

(2) Isporučitelj usluge dužan je obavijestiti potrošača o redovnoj izmjeni vodomjera na primjeren način (*Obavijest o izmjeni vodomjera*).

(3) Korisnik usluge može prisustvovati izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati *Obavijest o izmjeni vodomjera*. Ukoliko korisnik usluge ne prisustvuje izmjeni vodomjera, bit će o njoj obaviješten ostavljanjem *Obavijesti o izmjeni vodomjera*.

(4) Korisnik može tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu troškove ispitivanja snosi korisnik usluge.

## ***Prava i obveze isporučitelja komunalne usluge***

### **lanak 13.**

- (1) Isporučitelj vodnih usluga dužan je isporučiti vodu za piće prema važećim propisima.
- (2) Isporučitelj usluge odvodnje otpadnih voda dužan je preuzeti u sustav javne kanalizacije otpadne vode koje se u javnu kanalizaciju upućuju preko priključnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.
- (3) Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.
- (4) Isporučitelj usluge dužan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja u slučaju isporuke vode za piće koja nije u skladu s propisanim standardima, sredstvima javnog priopćenja ili na drugi odgovarajući način.
- (5) Isporučitelj usluge dužan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, sredstvima javnog priopćenja ili na drugi odgovarajući način.
- (6) U slučajevima navedenim u odredbi stavka 4. i 5. ovog članka isporučitelj usluge dužan je obavijestiti korisnike o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge, odnosno mogućnosti daljnjeg korištenja usluge.

### **lanak 14.**

- (1) Isporučitelj usluge dužan je nadoknaditi štetu koja je nastala korisniku usluga uzrokovanu prekidom obavljanja usluga ili nepravilnostima u isporuci komunalne usluge (u slučaju planiranog prekida isporuke usluge, o kojoj korisnik nije unaprijed obaviješten), osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti. Obavijest korisnicima o prekidu isporuke komunalne usluge objavljuje se putem sredstava javnog informiranja i/ili pisanom obavijesti.
- (2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi uslugama uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom (viša sila).
- (3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području razdjelnog i mjesevitog sustava odvodnje (viša sila).
- (4) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijanima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključanima na vodovodne instalacije zbog:
  - neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
  - zbog oštećenja interne instalacije,
  - promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
  - zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu ili ormari u sekundarnog vodomjera,
  - zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
  - u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ove Odluke
- (5) Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

### **lanak 15.**

Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna, odnosno kanalska mreža, korisnik usluge može, a radi priključivanja svoje nekretnine odnosno građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne, odnosno kanalske mreže, prema tehničkim

zahtjevima koje određuje isporučitelj usluge, u skladu sa posebnim uvjetima i pod uvjetom da je nakon izgradnje preda isporučitelju usluge u osnovno sredstvo bez naknade.

#### Članak 16.

(1) Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima je odnosno preko kojih, odnosno uz koje je izgrađena javna vodoopskrbna mreža određuje se pojas za njezino održavanje, unutar kojega se ne može graditi prema posebnim uvjetima isporučitelja usluge i to:

- za cjevovod do Ø 300 mm od 6 m (po 3 m lijevo i desno)
- za cjevovod veći od Ø 300 mm od 10 metara (po 5 m lijevo i desno).

(2) Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima je odnosno preko kojih odnosno uz koje je izgrađena javna kanalska mreža određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima isporučitelja usluge i to:

- za kanale profila baze do 1,5 m (unutarnja širina kanala) od vanjskog ruba kanala 6 m' lijevo i desno,
- za kanale profila baze preko 1,5 m (unutarnja širina kanala) od vanjskog ruba kanala 10 m' lijevo i desno.

Od navedenoga se može odstupiti samo u iznimnim slučajevima i u takvim se slučajevima javni kanal treba osigurati zaštitnom građevinom.

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju pretrpi vlasnik nekretnine na kojoj je, odnosno preko koje ili uz koju prolazi javna vodoopskrbna mreža ili javna kanalska mreža, zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala, ako je građevinu izgradio protivno odredbi stavaka 1. i 2. ovoga članka.

#### Članak 17.

(1) Za potrebe izgradnje građevine vlasnik je dužan od isporučitelja usluge pismeno zatražiti izdavanje posebnih uvjeta u postupku ishoda i odobrenja za gradnju, sukladno posebnim zakonima, a na način određen tehničkim uvjetima priključenja isporučitelja usluge iz ovih uvjeta.

(2) Isporučitelj usluge izdaje suglasnost na glavni projekt u svrhu izdavanja odobrenja za gradnju, na pisani zahtjev vlasnika, na temelju posebnih propisa i u skladu s Tehničkim uvjetima priključenja isporučitelja usluge iz ovih uvjeta.

(3) Vlasnik je dužan prilikom izgradnje građevine internu vodovodnu instalaciju izvesti prema posebnim uvjetima i suglasnosti isporučitelja usluge. Ukoliko u postupku izdavanja odobrenja za gradnju nije izdana suglasnost na projekt interne vodovodne instalacije, ona se mora ishoditi u postupku priključenja objekta.

#### Članak 18.

(1) Radi zaštite korisnika usluge i omogućiavanja bolje kvalitete usluga korisnicima usluge, isporučitelj omogućava davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci usluga na licemjerno ili telefonom od 7 -15 sati radnim danom.



## V. TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU VODOOPSKRBNU MREŽU

### *Stalni i privremeni vodoopskrbni priključak*

#### lanak 19.

(1) Vodoopskrbni priključak može biti stalni ili privremeni.

(2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak, preko kojeg se nekretnina opskrbljuje vodom dok postoji.

(3) Na gradilištima novogradnje mora se, ako je to moguće, izvesti stalni priključak. Ukoliko odvodnja budućeg objekta još nije riješena, ili zbog tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno vodomjerno okno, može se u prvoj fazi izvesti i spojni vod priključak u punom profilu prema suglasnosti isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, u drugoj fazi, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni priključak.

(4) Izvedba privremenog priključka može se odobriti samo u iznimnim slučajevima i to:

- kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti niti prvu fazu konačnog priključka,
- za privremene građevine.

(5) Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno, ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora umrtviti. Troškove umrtvljenja privremenog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine.

(6) Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

(7) Umrtvljenje priključka izvedenog navrtanjem izvodi se demontažom navrtnog ventila, te montažom reparaturne spojnice. Umrtvljenje priključka izvedenog rezanjem i ugradnjom odcjepnog fazonskog komada, izvodi se demontažom zasunavora, te montažom slijepe prirubnice na odcjepni fazonski komad vora priključka.

### *Spajanje na vodoopskrbnu mrežu*

#### lanak 20.

(1) Vodoopskrbni priključci moraju se izvoditi po pravilu struke i na način koji omogućiti ekonomski racionalno održavanje, održavanje i naplatu isporučene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je osobito voditi računa da je:

- položaj vodoopskrbnog priključka u odnosu na druge komunalne instalacije, kao i debljina priključka, takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije;
- ugrađen sistem vodomjera koji osigurava jednostavnost održavanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim uvjetima;
- instalacija interne hidrantske i sprinkler instalacije izvedena na način da se potrošnja vode mjeri preko vodomjera u vodomjernom oknu. U slučaju da se pojavi potrošnja vode na internoj hidrantskoj instalaciji, a nije bilo požara, utrošena količina vode po vodomjeru naplatiti će se korisniku.

(2) Priključak za višestambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade ugovara se na temelju konačne suglasnosti, vode računa o uvjetima navedenim u stavku (1). Vodoopskrbni priključci za obiteljske kuće ugovaraju se na temelju posebnih uvjeta i suglasnosti ukoliko ona postoji.

(3) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu ulazi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u vodomjerno okno se postavlja onoliko glavnih vodomjera koliko je potrebno, ovisno o broju

objekata na nekretnini ili njihove podjele (vi-e ku a, ili je ku a podijeljena po stanovima, katovima, vertikalno i sl.). U iznimnim sluajevima (veli ina parcele, te-ko poreme eni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnine i sl.) moe se odobriti izvedba dvaju priklju aka za jednu nekretninu.

(4) Ukoliko se dvije nekretnine nalaze uz ulicu kroz koju prolazi cjevovod na koji se priklju uju, iznimno se dopu-ta izvedba zajedni kog priklju ka prema uvjetima koje odredi isporu itelj. Vodomjerno okno se tada locira na zajedni koj me i ili neposredno uz nju (prema dogovoru susjeda), u nju se postavlja jedan ili vi-e glavnih vodomjera, ovisno o broju zasebnih cjelina na nekretnini i cijevi za svakog korisnika izlaze iz prostorije za smje-taj glavnih vodomjera direktno u njegovu nekretninu. Zahtjev za priklju ak moraju podnijeti vlasnici obiju nekretnina nakon ega isporu itelj sklapa ugovor o izvedbi priklju ka s vlasnicima obiju nekretnina.

(5) Iznimno, moe se dopustiti vodoopskrba nekretnine koja nema mogu nost izravnog spajanja te za koju ne postoje tehni ki preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda na koji bi se priklju ila, na na in izvedbe interne vodovodne instalacije preko jedne ili vi-e susjednih nekretnina. Za sve nekretnine koje se priklju uju na ovakav na in tada se izvodi zajedni ki priklju ak, a u vodomjerno okno, koja se locira uz regulacijsku liniju izravno priklju ene nekretnine, ugra uju se glavni vodomjeri za sve nekretnine. Svoj pristanak vlasnici nekretnina preko kojih prolaze interne instalacije nekretnine koja se priklju uje dokazuju pismenom izjavom, ovjerenom kod javnog biljefnika. Sve odnose s vlasnicima nekretnina rje-ava sam vlasnik nekretnine koja se feli priklju iti. Ukoliko se po pristupnom putu do te nekretnine naknadno izgradi vodoopskrbni cjevovod, vlasnik mora, ukoliko feli svoj vodomjer iz susjedne nekretnine prebaciti na svoju, napraviti novo vodomjerno okno za priklju ak iz novog vodoopskrbnog cjevovoda, te sa isporu iteljkom ugovoriti izvedbu novog priklju ka. Investitor treba platiti sve radove na izvedbi novog priklju ka, osim vodomjera koji se prebacuje iz susjedne nekretnine.

(6) Ukoliko je parcela za koju se priklju ak izvodi s ulicom vezana pristupnim putom s pravom slufnosti, tada vlasnik koji priklju uje nekretninu s pravom slufnosti mora uz ostalu dokumentaciju dostaviti i dokaz vlasni-tva posluflne nekretnine, te izjavu vlasnika posluflne nekretnine da dopu-ta izvedbu priklju ka, izradu vodomjernog okna i prolaz cijevi internog vodovoda preko posluflne nekretnine, koja je u njegovu vlasni-tvu. Izjava mora biti ovjerena od strane javnog biljefnika. Izjava nije potrebna ukoliko je navedeni uvjet rije-en ugovorom o pravu slufnosti. Tada investitor mora uz ostalu dokumentaciju prilofiti i ugovor o osnivanju prava slufnosti prolaza.

(7) Ukoliko priklju enje traffi vlasnik nekretnine koja je s ulicom po kojoj je poloflen vodoopskrbni cjevovod vezana pristupnim putom, a stanje je takvo da se taj put zbog poloflaja nekretnina ne moe produffivati, vodomjerno okno se moe izvesti na po etku pristupnog puta, uz ulicu po kojoj je poloflen vodoopskrbni cjevovod. Vodomjerno okno se tada dimenzionira za sve parcele koje su na taj pristupni put vezane, a nemaju rije-enu vodoopskrbu parcele i u njega se smje-taju svi potrebni vodomjeri, a cijevi od vodomjernog okna do parcela investitori polafu o svom tro-ku. Ukoliko je put javan, investitor treba od odgovaraju eg stru nog tijela lokalne uprave ishoditi suglasnost za postavu vodomjernog okna i prilofiti je s ostalom dokumentacijom kod predaje zahtjeva za priklju ak. Ukoliko je put privatn, vlasnik puta mora pismenom izjavom, ovjerenom kod javnog biljefnika, odobriti izvedbu priklju ka, postavu vodomjernog okna i prekop za polaganje cijevi do parcele. Ako put ima vi-e suvlasnika, svi moraju dati navedenu pismenu izjavu. Ukoliko uz takav put ima vi-e nekretnina, koje nemaju rije-enu opskrbu pitkom vodom, izjava mora vaffiti za sve njih.

(8) Ukoliko je put javan i s mogu no- u kasnijeg produflenja, tada rje-enje iz prethodne to ke nije mogu e, ve se mora u pristupnom putu izgraditi uli ni vodoopskrbni cjevovod, na koji e se priklju iti nekretnine vezane na taj put.

(9) Ukoliko nekretnina ima vi-e suvlasnika i izveden vodoopskrbni priklju ak s ugra enim jednim zajedni kim vodomjerom, i jedan od njih zatraffi razdvojenje i ugradnju korisni kog vodomjera na svoje ime, podnosilac zahtjeva mora dostaviti pismenu suglasnost svih ostalih

suvlasnika, ovjerenu kod javnog bilježnika kojom oni dopuštaju navedeno razdvajanje, te sporazum potpisan od strane svih suvlasnika o na inu obra una utro-ka vode na na in da razlika izme u glavnog i korisni kog vodomjera ide na teret korisnika koji nemaju ugra ene korisni ke vodomjere. Ovo vrijedi za razdvajanje instalacije kako u obiteljskim ku ama, tako i vi-estambenim i stambeno-poslovnim zgradama.

(10) Kod odre ivanja poloflaja priklju ka treba voditi ra una da na trasi vodoopskrbnog cjevovoda na mjestu gdje pada okomica sa fljeljene pozicije vodomjernog okna nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postoje i priklju ci). Ukoliko okomica iz fljeljenog poloflaja vodomjernog okna pada na neki od navedenih elemenata javnog vodoopskrbnog cjevovoda, vodomjerno okno treba pomaknuti tako da priklju ak bude minimalno 1,5 m od bilo kojeg od navedenih postoje ih elemenata.

(11) Kod odre ivanja poloflaja vodomjernog okna tako er treba voditi ra una i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi priklju ka. Na trasi spojnog voda priklju ka ne smiju se nalaziti okna kanalizacije, DTK, elektroinstalacija ili plina, kao ni slivnici ni stupovi javne rasvjete, telefona ili struje. Poloflaj vodomjernog okna locirati tako da priklju ak prolazi na udaljenosti od minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka. Pri tome treba voditi ra una da stupovi (npr. javne rasvjete) mogu imati temelje veli ine i 2 x 2 m.

(12) Prilikom odre ivanja poloflaja vodomjernog okna na parceli vi-estambenog ili gospodarskog objekta, treba se drflati elemenata iz stavaka 9. i 10 ovog lanka. Pravac vodomjernog okna u pravilu je takav da je pravac armature u vodomjernom oknu u nastavku pravca spojnog voda priklju ka. U slu aju da vodomjerno okno zbog svoje dufline na nekretnini ne mofle biti postavljeno tako da pravac armature u vodomjernom oknu bude u pravcu spojnog voda priklju ka, mofle se vodomjerno okno zaokrenuti za 90°, tako da je dufla strana vodomjernog okna okomita na pravac spojnog voda priklju ka. Spojni vod priklju ka u okno mora u i kroz prednju (uli nu) stranu vodomjernog okna i zaokret se izvodi u armaturi unutar vodomjernog okna. Nije dopu-teno vo enje spojnog voda tako da se lom spojnog voda priklju ka izvodi izvan vodomjernog okna i da spojni vod u vodomjerno okno ulazi sa strane.

(13) U vi-estambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s vi-e dilatacija, broj vodoopskrbnih priklju aka i glavnih vodomjera se odre uje na temelju pisane izjave investitora o na inu formiranja etafliranih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt kod traflenja izdavanja kona ne suglasnosti.

(14) Svi vodoopskrbni priklju ci i vodomjeri na tim priklju cima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporu itelja bez obzira na to o ijem su tro-ku izvedeni, a time isporu itelj preuzima i duflnost njihova odrflavanja o svom tro-ku.

(15) Zabranjeno je samovlasno spajanje s vodoopskrbnom mreflom bez znanja i odobrenja isporu itelja. Ukoliko se takvi vodoopskrbni priklju ci izvedu, bit e prekinuti na tro-ak korisnika i pokrenuti kaznena prijava. Isporu itelj mofle na isti na in prekinuti priklju ak i obustaviti isporuku vode ako korisnik na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priklju ih bez pristanka isporu itelja.

(16) Svaka nekretnina mora imati jedan ili vi-e vodomjera smje-tenih u vodomjernom oknu. Iznimke dopu-ta isporu itelj ukoliko smatra da za to postoje opravdani razlozi.

(17) Vodomjerno okno mora biti izvedeno prema tehni kim propisima ovih uvjeta. Vlasnik ga izvodi prema nacrtu isporu itelja, odrflava o svom tro-ku i brine se da uvijek bude isto, suho, uredno i pristupa no kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno o itavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U vodomjernom oknu nije dopu-teno drflati nikakve druge predmete i materijal.

(18) Vodomjerna okna u kojima je oteflan rad oko izmjene, odrflavanja i o itanja vodomjera, mora vlasnik prilagoditi propisanim tipskim izvedbama najkasnije u roku od 3 mjeseca nakon pismene opomene. Ako zbog stanja vodomjernog okna prijeti opasnost zaga enja vode, mora se odmah prekinuti isporuka vode, dok se okno ne uredi.

(19) Zabranjeno je polaganje spojnog voda na mjestima u kojima bi moglo do i do o-te enja s obzirom na trajnost ili s obzirom na higijenske zahtjeve. Takva su mjesta: sabirne i zahodske

jame, ubri-ta, smetli-ta, javna i privatna kanalizacija, treseti-ta, stovari-ta, nasip od drozge, kanali za grijanje i zra enje, dimnjaci, stubi-ta, pe i i sl. Isporu itelj e u takvim slu ajevima izvesti vodoopskrbni priklju ak tek nakon -to se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon -to se trasa vodoopskrbnog priklju ka promijeni.

### ***Javni izljevi***

#### lanak 21.

(1) Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo za to, od strane isporu itelja, ovla-teni potro-a i i to isklju ivo za vlastite potrebe, te vatrogasci za potrebe intervencija.

(2) Poduze a za gradnju i odrflavanje cesta, odrflavanje isto e u gradu, polijevanje nasada, organizacije koje grade i odrflavaju razne podzemne i nadzemne ure aje u cesti i uz cestu (kanalizacija, plinovodi, kabeli itd.), razna gra evna poduze a i sl. mogu s isporu iteljem sklopiti ugovor o kori-tenju vodoopskrbnog sustava te koristiti vodu za svoje potrebe pomo u hidrantskog nastavka s vodomjerom. Uzimanje vode bez dozvole smatra se kra om. Potro-ena voda pla a se po tarifi, a samo iznimno na osnovi procjene, ako se ne mjeri vodomjerom na hidrantskom nastavku.

(3) Isporu itelj ima pravo privremeno oduzeti hidrantski nastavak, koji nije registriran, ako utvrdi da se preko njega uzima voda bez dozvole isporu itelja, te ako se utvrdi nesavjesno ili neovla-teno kori-tenje hidrantskih nastavaka koji su registrirani, a nemaju vodomjera.

(4)Hidrantski nastavak oduzet prema stavku (3) pohranjuje se u skladi-tu isporu itelja, dok po initelj ne nadoknadi u injenu -tetu.

### ***Elementi vodoopskrbnog priključka***

#### lanak 22.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priklju ka su:

- vor priklju ka,
- spojni vod,
- jedan ili vi-e vodomjera s pripadaju om armaturom

### ***Čvor vodoopskrbnog priključka***

#### lanak 23.

(1) vor priklju ka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priklju ka od uli nog vodoopskrbnog cjevovoda. Ovisno o profilu priklju ka, potrebnoj koli ini vode i uvjetima na mjestu spoja, vor se mođe izvoditi bu-enjem uli ne cijevi pod pritiskom ili rezanjem uli ne cijevi sa zatvaranjem vode. vor priklju ka mora biti izveden od materijala i na na in koji dopu-ta -to jednostavniju kasniju zamjenu u tijeku odrflavanja, bez dodatnog o-te enja uli ne cijevi.

(2) vor priklju ka izvodi se na cijevi uli nog cjevovoda, vode i ra una o postoje im armaturama na cjevovodu. Udaljenost vora priklju ka od postoje ih armatura na cjevovodu (postoje ih zasunskih okana, hidranata, postoje ih priklju aka) mora biti minimalno 1,5 m. Samo u iznimnim slu ajevima priklju ak se mođe izvesti iz postoje eg zasunskog okna.

(3) Na voru priklju ka postavlja se zaporni ure aj, kako bi se eventualni popravci na spojnom vodu mogli izvr-iti bez zatvaranja uli nog cjevovoda. Na voru priklju ka profila do 40 mm zaporni ure aj je navrtni ventil, na voru priklju ka 50 mm zaporni ure aj mođe biti

navrtni ventil ili zasun, dok je na vodoravnom priključku > 80 mm i vertikalni zasun. Za priključke > 50 mm i vertikalni priključak se obavezno izvodi rezanjem ulične cijevi, postavom zapornih uređaja na cjevovodu i izvedbom zasunske komore.

(4) Prirubnice vodoravnog priključka bit će se prema normi DIN 2501. Brtveni materijal svojim sastavom ne smije utjecati na kvalitetu vode. Olovne brtve su zabranjene. Svi fazoni potrebni za izvedbu vodoravnog priključka moraju biti od nodularnog lijeva ili nehrđajućeg elika.

(5) Na vertikalni uređaj vodoravnog priključka bez zasunskog okna postavlja se ugradbena garnitura za zatvaranje vode u priključku. Ugradbena garnitura se oblaže u suho punom opeknom NF. Suhozid se temelji na vrstom tlu, a ni u kom slučaju ne nasipa. Suhozid se ne smije oslanjati na uličnu cijev, već preko nje treba napraviti most. Na izvedeni suhozid od opeke postavlja se glava ugradbene garniture i odgovarajuća krinžica. Ukoliko se vertikalni uređaj nalazi u zasunskom oknu vodoravnog priključka, za zatvaranje se na njega postavlja produžena motka od punog željeza fiksna ili teleskopska.

### ***Spojni vod vodoopskrbnog priključka***

#### Članak 24.

(1) Spojni vod je cjevovod koji spaja vodoravni priključak na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera koja se nalazi u vodomjernom oknu na nekretnini korisnika.

(2) Spojni vod treba voditi okomito na ulični vodoopskrbni cjevovod.

(3) Od ovog pravila se može odstupiti samo iznimno, u slučajevima da se parcela nalazi u takvom položaju da okomita izvedba priključka iz tehničkih (parcela uz most, potok i sl.), ili pravnih razloga nije moguća. U tim slučajevima, spojni vod se izvodi na način da kut vodenja spojnog voda što manje odstupa od okomice na vodoopskrbni cjevovod, pri čemu vodomjerno okno treba izvesti u pravcu spojnog voda.

(4) Tla na cijev spojnog voda je od polietilena visoke gustoće (u daljnjem tekstu: PEHD cijevi) odgovarajućeg profila prema hidrauličkom proračunu potrebne vode.

Kod određivanja promjera spojnog voda priključka, uzima se uvijek prvi veći promjer u odnosu na traženi promjer spojnog voda prema hidrauličkom proračunu (npr. ukoliko je traženi promjer > 65 mm, usvaja se > 80 mm kao odabrani promjer spojnog voda priključka).

(5) PEHD tla na cijev spojnog voda do profila 80 mm, po potrebi se uvlači u zaštitnu PVC cijev odgovarajućeg profila.

Dilatacija između PEHD cijevi i zaštitne PVC cijevi se na krajevima zaštitne cijevi brtvi odgovarajućom dilatacijskom brtvom. Spojni vodovi koji se izvode bez zaštitne cijevi polaze se prema pravilima struke za polaganje PEHD vodoopskrbnih cijevi, što uključuje izvedbu pještane posteljice, zatrpavanje cijevi do 20 cm iznad tjemena pijeskom, kao i postavu traka za detekciju i označavanje cijevi. Iznimno, u slučajevima postave vodomjernog okna prema članku 25. stavku 12. ovih uvjeta, zaštitna cijev se postavlja na priključke svih profila. Na dijelu priključka od vodomjernog okna do regulacijske linije vlasnik, u sklopu izvedbe vodomjernog okna postavlja PVC cijev. Vanjski promjer PVC cijevi prolaza kroz zid okna i na dubini osi cijevi prema stavku 6 ovog članka.

(6) Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, kao i prolaz ispod uličnih vodova telefona, struje i plina, ali ne treba biti manja od 120 cm. Kriljanje s uličnom kanalizacijom, u pravilu, mora se izvoditi na način da je spojni vod iznad kanalske cijevi.

(7) Kod prijelaza spojnog voda preko potoka, on se u pravilu treba izvesti nadzemno, uvlačenjem tla na cijevi u zaštitnu eliku cijev odgovarajućeg profila i ispunom me uprostora između tla i zaštitne cijevi toplinskom izolacijom. Debljina toplinske izolacije mora biti minimalno 5 cm. Visinski spojni vod treba voditi iznad nivoa visoke vode potoka. Na krajevima

eli ne cijevi mora se izvesti betonska upori-ta, a ako nekretnina ima most preko potoka, za-titnu cijev spojnog voda, ukoliko je mogu e, treba objesiti na most. Ukoliko zbog -irine potoka ili drugih razloga nije mogu e voditi spojni vod iznad potoka, on se mođe polofliti ispod korita potoka. Dubina ukapanja cijevi tada mora biti minimalno 60 cm ispod dna korita. Na dijelu spojnog voda ispod korita tla nu i za-titnu PVC cijev spojnog voda treba provesti kroz za-titnu eli nu cijev. Za-titna eli na cijev mora biti minimalno 2 m -ira od korita potoka.

(8) Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne povr-ine u svrhu izvedbe vodovodnog priklju ka, investitor ili izvo a duflan je ishoditi suglasnost od nadlefnog tijela lokalne uprave, odnosno pravne osobe odre ene posebnim zakonom. Izvo a se obvezuje nakon izvedbe vodovodnog priklju ka odrflavati kvalitetu prekopa do primopredaje s nadlefnom ustanovom koja ga sanira.

(9) Nadlefnu ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne povr-ine uvjetuje na in postavljanja regulacije prometa i signalizacije, te sam termin radova na izvedbi priklju ka.

(10) Zahtjev za priklju enje na javnu vodoopskrbnu mređu podnosi se kod isporu itelja komunalne usluge Zapre-i d.o.o. Za izvedbu priklju ka sklapa se ugovor o izvedbi. Ugovor obavezno sadrffi: naziv ugovorenih strana, vrstu priklju ka, tro-kove gradnje, rok gradnje, te ostale uvjete ovisne o tipu priklju ka, vrsti same gra evine i mjestu izvedbe. Nakon uplate tro-kova predvi enih radova, naknade za priklju enje, te reguliranja tro-kova sanacije prekopa i regulacije prometa pristupa se izvedbi priklju ka.

## ***Vodomjerno okno***

### lanak 25.

(1) Glavni vodomjeri s pripadaju om armaturom i fazonskim komadima smje-taju se u vodomjerno okno .

(2) Vodomjerno okno se smje-ta neposredno uz regulacijsku liniju, najvi-e do 2 m' u parcelu. U iznimnim slu ajevima, ukoliko vodomjerno okno nije mogu e smjestiti neposredno uz regulacijsku liniju, vodomjerno okno treba smjestiti -to blifje regulacijskoj liniji, koliko to dopu-taju prilike na nekretnini. Vodomjerno okno se mođe smjestiti na cijeloj -irini parcele koju pokriva uli ni cjevovod, vode i ra una da na pravcu okomice na cjevovod nema zapreka za izvedbu spojnog voda i vora priklju ka (okna kanalizacije, DTK, stupovi rasvjete, zasunske komore, hidranti, postoje i vodoopskrbni priklju ci i sl.).

(3) Vodomjerno okno mora biti armirano betonsko. Zidovi moraju biti stati ki dimenzionirani na bo ni pritisak zemlje, a plo a mora biti dimenzionirana tako da podnese optere enje s obzirom na svoj poloflaj (prilazni put). Za priklju ke obiteljskih ku a mogu se koristiti gotova vodomjerna okna proizvo a a ija okna zadovoljavaju tehni ke uvjete isporu itelja. Osobitu pafnju treba posvetiti vodonepropusnosti zidova, plo e, kao i spojeva zidova i plo e, te plo e i ulaznog grla i poklopca.

(4) Vodomjerna okna se ne smiju zidati od opeke ili blokova, zbog stati ke neotpornosti na bo ni pritisak. Ovo vrijedi i za vodomjerna okna za obiteljske ku e.

(5) Veli ina vodomjernog okna odre ena je profilom priklju ka, brojem glavnih vodomjera i pripadaju om armaturom koja se ugra uje u vodomjerno okno. Svijetla visina vodomjernog okna za priklju ke DN 50 mm i vi-e je 180 cm.

(6) Za spu-tanja u vodomjerno okno postavljaju se penjalice od punog rebrastog elika 20 mm.

(7) Poklopac ulaza u vodomjerno okno je lijevano fljeljezni ili limeni, veli ine 60 x 60 cm, nosivosti prema potrebi 5 -40 t, postavljen u nivou terena. Na taj na in se osigurava vodonepropusnost, kao i pristup vodomjernom oknu. Poklopac vodomjernog okna ne smije biti postavljen na parkirali-tu. Ukoliko je duflina vodomjernog okna 4,0 m ili vi-e, potrebno je

postaviti dva poklopca, u dijametralno suprotnim kutovima okna.

(8) Ispod armature se postavljaju podupore na kojima leffi montirana armatura. Podupore moraju biti vrste i u vr-ene za dno okna. Ure enje podupora od opeke (zidanje u mortu i flbukanje) nakon dovr-enog spajanja interne instalacije na vodomjere izvodi investitor i mora biti izvedeno prije tehni kog pregleda objekta.

(9) Vodomjerno okno se ne spaja na kanalizaciju, ve se voda u slu aju kvara ispumpava. U tu svrhu se ispod poklopca u podu vodomjernog okna izvodi se udubljenje 30 cm, dubine 40 cm, a pod okna se izvodi u padu prema tom udubljenju.

(10) Za prolaz cijevi kroz zidove vodomjernog okna ugra uju se PVC za-titne cijevi odgovaraju ih profila, s brtvama radi spre avanja prodora vode. Kol ak za-titne cijevi koja se postavlja u zid komore mora s vanjske strane biti ravan sa zavr-etkom zida (ne za-tite hidroizolacije), a s unutra-nje strane za-titna cijev treba biti ravna sa zidom okna. U svakom slu aju vanjsku povr-inu za-titne cijevi treba narova-iti (brusilicom ohrapaviti!), radi boljeg spoja betona i PVC cijevi, i time osigurati vodonepropusnost spoja.

(11) Ukoliko se vodomjerno okno obiteljske ku e nalazi iza potpornog zida ili na terenu s visinskom razlikom vi-e od 1,5 m od razine ulice, koji onemogu ava normalnu izvedbu priklju ka s ulazom kroz prednji zid, moffe se dopustiti ulaz cijevi kroz pod okna, a lom instalacije se izvodi u oknu. Prilikom izvedbe okna, investitor je duflan postaviti za-titnu cijev, koja mora na regulacijskoj liniji biti ukopana na dubini 120 ó130 cm.

(12) Ukoliko se radi o vodomjernom oknu priklju ka DN 50 i vi-e koje se nalazi iza potpornog zida ili na terenu s visinskom razlikom vi-e od 1,5 m od razine ulice, tada se ono izvodi u dvjema etaflama. Dno donje etafla vodomjernog okna nalazi se 50 cm ispod osi normalnog ulaza u okno, a gornja etafla u kojoj su smje-teni vodomjeri izvodi se na na in da se zadovolji minimalna svijetla visina propisana to kom 3.4-5 ovih uvjeta. Lom instalacije na taj se na in vr-i unutar vodomjernog okna i mogu je popravak priklju ka bez kopanja privatne parcele. Vlasnik nekretnine obavezan je od vodomjernog okna do regulacijske linije postaviti za-titnu PVC cijev profila prema tablici 1 - Vanjski promjer PVC cijevi prolaza kroz zid okna. Veli ina donje etafla je min. 1,20 x 1,5 m. Na podu spoja gornje i donje etafla, potrebno je za normalno o itanje i izmjenu vodomjera postaviti demontaflne elemente od nehr aju eg elika. Ovi metalni elementi se demontiraju u slu aju potrebe popravka dijela priklju ka u donjoj etafla vodomjernog okna. Okno mora imati dva poklopca u dijametralno suprotnim kutovima okna. Penjalice se postavljaju ISKLJU IVO ispod poklopca koji nije iznad dijela okna gdje su spojene gornja i donja etafla. Drugi poklopac sluffi isklju ivo za ispumpavanje vode iz donje etafla okna.

### ***Prikljući za obiteljske kuće***

#### lanak 26.

(1) Vodoopskrbni priklju ci za obiteljske ku e izvode se prema tehni koj normi isporu itelja.

(2) Priklju ak za obiteljske ku e je standardno 25 mm.

(3) vor priklju ka za obiteljske ku e izvodi se montaflom navrtnog ventila s ugradbenom garniturom i bu-enjem uli ne cijevi pod pritiskom, bez zatvaranja vode u uli nom cjevovodu.

(4) Poloflaj i izrada vodomjernog okna u svemu mora odgovarati uvjetima iz ovih uvjeta navedenih u lanku 25.

(5) Standardno vodomjerno okno za obiteljske ku e i jedan vodomjer mora biti izvedeno prema skici u prilogu sa dimenzijama 120 x 80 x 130 cm (d x -x h). Za svaki daljnji vodomjer okno treba pro-iriti za 20 cm.

(6) U vodomjerno okno se standardno, za jednu uporabnu cjelinu, ugra uje vodomjer 20 mm i  $Q_n = 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$ . Ukoliko na parceli postoje ve i potro-a i, moffe se, sukladno hidrauli kom prora unu, u vodomjerno okno, umjesto navedenoga, ugraditi vodomjer ve eg profila. Ispred

vodomjera se ugrađuje kuglasti ventil bez ispusta i produžena spojnica s kolnikom, iza vodomjera ugrađuje se kratka spojnica i kuglasti ventil sa ispustom. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se postavlja iza ventila sa ispustom. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor treba ugraditi (odstranjiva kamenca i sl.). Duffinu okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradnje navedene armature. Svi elementi garniture glavnog vodomjera su istog profila, ovisno o profilu glavnog vodomjera.

(7) Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal koji je –tetan po zdravlje ili koji daje vodi poseban okus ili miris.

(8) Broj glavnih vodomjera ovisi o broju obiteljskih kuća ili zasebnih dijelova koji se trebaju opskrbiti vodom, kao i hidrauličkom proračunu. U pravilu preko priključka profila 25 mm moguće je osigurati opskrbu za najviše 2 obiteljske kuće ili 2 stana. Broj obiteljskih kuća ili zasebnih jedinica koji se mogu opskrbiti vodom preko ovog tipa priključka ovisi o količini potrebne vode za svaku obiteljsku kuću ili zasebnu cjelinu.

(9) Ukoliko zbog povećanih potreba obiteljske kuće za vodom (zalijevanje okoliša, bazeni i sl.) navedeni tip priključka ne zadovoljava, može se izvesti priključak većeg potrebnog profila, s glavnim vodomjerom dimenzioniranim prema hidrauličkom proračunu.

(10) Isporučitelj zadržava pravo promjene profila vodomjera ukoliko se dokazuje da je vodomjer predimenzioniran, uz uvjet da se ne smanjuje kvaliteta usluge prema korisniku.

### ***Priključci za višestambene, stambeno poslovne i poslovne zgrade***

#### lanak 27.

(1) Priključci za višestambene zgrade i poslovne objekte tzv. ogranci, izvode se prema suglasnosti isporučitelja na glavni projekt interne vodovodne instalacije.

(2) Suglasno – u se određuje profil priključka, broj i profil glavnih vodomjera, kao i način postave vodomjera za zasebne cjeline.

(3) Izvod priključka u pravilu se izvodi bušenjem ulične cijevi pod pritiskom. U iznimnim slučajevima, ukoliko to tehnički uvjeti (položaj drugih instalacija, blizina vodomjernog okna i sl.) na mjestu izvedbe ne dopuštaju, izvod priključka se može izvesti rezanjem ulične cijevi i ugradnjom T-komada uz zatvaranje vode. Kod priključka 50 mm odluka o tome hoće li se spoj na ulični cjevovod izvesti bušenjem ili rezanjem ulične cijevi ovisi, pored tehničkih uvjeta na mjestu izvedbe, o hidrauličkim potrebama zgrade koja se priključuje.

(4) Spojni vod se dimenzionira prema hidrauličkom proračunu i izvodi u skladu s lankom 24. ovih uvjeta. Vodomjerno okno projektira se i izvodi na osnovi profila priključka, te broja i profila glavnih vodomjera koji se unutra smještaju.

(5) Smještaj korisničkih vodomjera treba zadovoljavati uvjete iz lanka 28. -32. ovih uvjeta.

### ***Uvjeti montaže vodomjera***

#### lanak 28.

(1) Tehnički uvjeti postave vodomjera za obiteljske kuće navedeni su u lanku 26.

(2) Za mjerenje potrošnje vode u višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina na način mjerenja potrošnje i montaže vodomjera može se izvesti na više načina:

- Za postojeće zgrade može se, ukoliko su zadovoljeni uvjeti iz lanka 27. ovih uvjeta, osigurati mjerenje svake zasebne cjeline ugradnjom impulsnih korisničkih vodomjera u zasebne cjeline. Postojeće zgrade priključuju se na način da se vodomjeri ugrađuju prema namjeni: po jedan vodomjer za stambenu potrošnju, za lokale, unutrašnju hidrantsku mrežu, te toplinsku stanicu, sve prema suglasnostima izdanim u vrijeme traženja građevinske dozvole. Za razliku od prijašnje prakse umjesto izvođenja zaobilaznih vodova na sve linije se postavljaju glavni



vodomjeri. Vodomjeri koji se ugrađuju su impulsni i očitavaju se na licu mjesta pomoću ručnih terminala. Osiguranje mjerenja svake zasebne cjeline moguće je ukoliko su zadovoljeni uvjeti koji se postavljaju za stare zgrade, prema članak 29. ovih uvjeta.

- Za nove zgrade, prema Zakonu o vodama (čl. 211), postavlja se zahtjev da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, pa i garaža ukoliko u svojem sklopu ima izljev vode), ima mogućnost zasebnog očitavanja i obradu potrošene vode. To znači da svaki stan, poslovni prostor ili garaža u kojoj je izljevno mjesto mora imati svoj vodomjer.

Ako nova zgrada ima više od 10 (11 ili više) zasebnih uporabnih cjelina, glavni vodomjer za sanitarnu potrošnju očitavog objekta i vodomjer za protupotopnu zaštitu (hidrantski vod i/ili sprinkler) smještaju se u vodomjerno okno uz regulacionu liniju nekretnine.

Korisnici vodomjeri (za svaku uporabnu cjelinu) ugrađuju se pojedinačno ili grupno u vodomjerne ormariće, horizontalne ili vertikalne izvedbe.

(6) Isporučitelj definira da je ugradnja impulsnih vodomjera s radijskim modulom obavezna za sve kategorije potrošača u cijelom sustavu vodoopskrbe.

### ***Montaža vodomjera u starim zgradama***

članak 29.

(1) Da bi se moglo izvršiti obradu potrošene vode za svaku uporabnu cjelinu, svaka uporabna cjelina mora ispunjavati uvjete određene Općim uvjetima isporuke, te izvršiti tehničku pripremu interne vodovodne instalacije, koja se može izvesti na više načina:

a) Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije uporabne cjeline i dovođenje cijevi do vodomjernog ormarića koji polovljuje određuje isporučitelj u dogovoru sa korisnikom, gdje će se ugraditi korisnici vodomjer za tu zasebnu cjelinu. Troškove rekonstrukcije interne instalacije i ugradnje ormarića sa impulsnim vodomjerom i radio modulom snose vlasnici/korisnici nekretnine ili zasebne uporabne cjeline.

Za svaku uporabnu cjelinu može se ugraditi samo jedan vodomjer

Vodomjer je vlasništvo isporučitelja te će se on brinuti o očitavanju, redovnoj izmjeni i održavanju korisničkih vodomjera prema Zakonu o mjeriteljstvu.

b) Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije uporabne cjeline i postava internog vodomjera koji se može nalaziti unutar uporabne cjeline ili u zajedničkom prostoru. U tom slučaju vodomjer je vlasništvo vlasnika uporabne cjeline. Očitavanja se mogu obavljati vizuelno, preko očitavanja ili bežičnim putem u intervalima očitavanja glavnog vodomjera, te se dostavljaju isporučitelju u prihvatljivom elektronskom obliku.

Troškove ugradnje i očitavanja internih vodomjera snose suvlasnici zgrade.

Suvlasnici su dužni brinuti se o redovnoj izmjeni tj. održavanju internih vodomjera sukladno važećim zakonskim propisima.

### ***Montaža vodomjera u novim zgradama***

članak 30.

Montaža vodomjera u novim zgradama može se izvesti na dva načina:

1. Sistem glavnih vodomjera (sistem GV)
2. Sistem glavni - korisnici vodomjeri (sistem GK)

## **Montaža vodomjera u novim zgradama - sistem GV**

### lanak 31.

(1) Kod sistema glavnih vodomjera (sistem GV) svi vodomjeri se nalaze na jednom mjestu - u vodomjernom oknu na završetku spojnog voda. Ovaj je sistem primjenjiv za manje stambene zgrade do 10 zasebnih uporabnih cjelina.

(2) U vodomjerno okno ugrađuju se impulsni vodomjeri sa radio modulom za daljinsko očitavanje za svu sanitarnu potrošnju zasebnih cjelina, internu unutrašnju i vanjsku hidrantsku mrežu, kao i sprinkler instalaciju. Vodomjerno okno mora zadovoljiti uvjete iz članka 25. Vodomjeri se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu pojedinog dijela instalacije.

(3) Armatura vodomjera najvećeg profila montira se u produžetku spojnog voda i, po mogućnosti, iz vodomjernog okna izlazi u pravcu. Ukoliko cijev glavnoga izlaznog voda iz vodomjernog okna izlazi bilo koje, potrebno je na zavoju ugraditi odgovarajuće uporište.

(4) Kod vodomjera 50 mm i više obavezno se ispred vodomjera ugrađuje zasun, hvatač neistotječni, MDK komad, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad i zasun, te nepovratni ventil. Dužina ravnog dijela za smirenje toka vode ispred i iza vodomjera ovisi o profilu vodomjera. Kompletna garnitura vodomjera u pravilu je istog profila.

(5) Vodomjeri manjih profila smještene su paralelno uz vodomjer najvećeg profila. Garnitura vodomjera se sastoji od kuglastog ventila bez ispusta, produžene spojnice, vodomjera, spojnice iza vodomjera i kuglastog ventila sa ispustom. Svi elementi garniture su istog profila.

(6) Brtve spojeva su gumene s metalnim uložkom. Vijci su od nehrđajućeg elikasa, odgovarajućeg promjera i dužine prema profilu prirubnice.

(7) Očitavanje vodomjera po ovom sistemu GV je daljinsko pomoću nog terminala.

(8) Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi glavni vodomjeri zasebnih cjelina, te se kao korisnik u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se priključuje. Novi korisnik može zatražiti promjenu korisnika uz predočenje dokumenta, kojim dokazuje svoje vlasništvo nad zasebnom cjelinom.

## **Montaža vodomjera u novim zgradama**

### lanak 32.

(1) U sistemu glavni - korisnički vodomjeri, u vodomjerno okno ugrađuju se glavni vodomjeri za ukupnu potrošnju hladne vode (sanitarnu, hidrantsku, sprinkler).

(2) Kod zgrade s više uporabnih cjelina (11 ili više), svaka uporabna cjelina mora imati svoj korisnički vodomjer smješten u vodomjernom ormariju ispred uporabne cjeline u zajedničkom prostoru zgrade ili hodniku. Vodomjeri se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu.

(3) Kod vodomjera profila 50 mm i više obavezno se ispred vodomjera ugrađuje zasun, hvatač neistotječni, MDK komad, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad, zasun i nepovratni ventil. Dužina ravnog dijela za smirenje toka ispred i iza vodomjera ovisi o profilu vodomjera.

(4) Brtve spojeva su gumene s metalnim uložkom. Vijci su od nehrđajućeg elikasa, odgovarajućeg promjera i dužine prema profilu prirubnice.

(5) Minimalni broj uporabnih cjelina za primjenu ovog sistema je u pravilu 11.

(6) Vodomjerni ormariji i smještaju se u zajedničke prostorije (hodnici, stubišta), a nikako u stanove, poslovne prostore, podrumne ili garaže. Poloflaj im mora biti pristupačan i moraju omogućiti normalno očitavanje. Visina na koju su postavljeni korisnički vodomjeri mora biti 100 - 150 cm od gotovog poda. Prostorije u koje se smještaju vodomjerni ormariji i za unutrašnju

ugradnju moraju biti unutar objekta i u njima temperatura nikada ne smije pasti ispod  $+5^{\circ}\text{C}$ . Vodovodni ormari i ne smiju se postavljati na otvorene galerije ili hodnike otvorenog tipa.

(7) Na vratima ormari a moraju biti prozor i za oitanje, reke za ventilaciju i bravica za zaključavanje. Svi vodovodni ormari i na cijelom području vodoopskrbe isporu itelja moraju imati jedinstveni ključ. U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s višestambenim ključem za otvaranje ormari a dobiva na korištenje ovlašten predstavnik suvlasnika i upravitelj zgrade. Vlasnici pojedinih zasebnih cjelina zatvaraju vodu za potrebe radova unutar zasebne cjeline na zapornom uređaju unutar zasebne cjeline.

(8) Ormari i moraju imati odvod. Odvod se može izvesti ili preko aktivnog sifona najbliže zasebne cjeline ili zajednički kom vjerkalom, koja se spaja na aktivni sifon u najnižoj etaži zgrade. Spoj na odvodnju se može izvesti i bez sifona s tim da se osigura odvod preko podne rešetke najbliže etaže u koju se preko zračnog me uprostora ulijeva otpadna voda iz vodovodnih ormari a. Nije dopušten spoj na odvodnju preko sifona na vodovodnom ormari u ili direktno na kanalizaciju.

(9) Materijal izrade ormari a za unutrašnju ugradnju je lim debljine 1,5 mm, zaštićen plastificiranjem. Prozor i je od prozirnog pleksi stakla. Boja ormari a određuje se prema uređaju interijera.

(10) Ormari i moraju biti spojeni na uzemljenje zgrade. U tu svrhu ormari se na uzemljenje spaja vijkom M8 sa zvjezdastim podloškama. Posebno treba obratiti pažnju na spoj vrata ormari a na uzemljenje.

(11) Tipske vodovodne ormari e nabavlja i postavlja investitor prema uvjetima isporu itelja.

(12) U tipske vodovodne ormari e smještaju se 1 - 4 vodovodna i pripadaju i kuglasti ventili bez ispusta prije vodovodna, kuglasti ventili s ispustom poslije vodovodna, spojeva vodovodna i M-bus moduli za oitanje ili radio moduli.

(13) Vodovodni se u vodovodni ormari ugrađuju u horizontalnom ili vertikalnom položaju. U oba položaja vodovodni moraju biti staklom okrenuti prema vratima ormari a.

(14) Vodovodni se mijenjaju, servisiraju i ponovno bafidare prema važećim propisima.

(15) Vodovodne u vodovodne ormari e postavlja isporu itelj usluge. Vodovodni se u ormari e postavljaju nakon sklapanja ugovora o ugradnji i korištenju korisni kog vodovodna te izvršene uplate od strane investitora. Za eventualnu zajednički potrošnju ( ispuštanje, pranje automobila, zalijevanje zelenila i sl.) može se ugraditi zasebni korisni ki vodovodni.

(16) Tla na proba instalacija zgrade mora biti provedena prije ugradnje korisni kih vodovodna.

(17) Podaci iz vodovodna se pohranjuju u MBUS modulu za oitanje, koji se mora nalaziti u ormari u zajedno s vodovodnom ije podatke sprema. Jedino u sluđaju da su ormari i postavljeni neposredno jedan do drugoga, vodovodni i modul za oitanje mogu biti u susjednim ormari ima.

(18) Modul se napaja preko MBUS sustava. U sluđaju kvara upravlja ke jedinice ili nestanka struje, svi moduli moraju imati ugrađene baterije. Vijek trajanja baterije je minimalno 7 godina. Struja 220 V u vodovodnom ormari u NIJE DOPUŠTENA.

(19) MBUS moduli za oitanje se kablovskom vezom spajaju na upravlja ku jedinicu, koja se nalazi u ormari u smještenom na vidljivom i dostupnom mjestu u vanjskom dijelu ulaznog prostora zgrade. MBUS modul mora biti karika u lancu prijenosa podataka od vodovodnih ormari a do upravlja ke jedinice.

(20) Kablovi za povezivanje MBUS modula su u pravilu IYStY 2 x 2 x 0,8 mm<sup>2</sup>. Kablovi su smješteni u zaštićene gijbljive cijevi promjera 20 mm. Zaštićene gijbljive cijevi nabavlja i postavlja investitor.

(21) U pravilu, MBUS moduli se spajaju po vertikali od ormari a do ormari a. U najnižoj etaži međusobno horizontalno se povezuju moduli, kao i s upravlja kom jedinicom. Moduli iz prostorije glavnih vodovodna spajaju se na upravlja ku jedinicu ili modul u najbližem vodovodnom ormari u.

(22) Upravlja ka jedinica mora biti smještena u vanjskom ulaznom prostoru zgrade.

Upravlja ka jedinica spaja se na izvor napajanja 220V. U ormari upravlja ke jedinice smje-ta se upravlja ka jedinica.

(23) Veli ina ormari a u koji se smje-ta upravlja ka jedinica ovisi o izvoditelju MBUS instalacije. Materijal je plastificirani lim ili PVC. Na vratima ormari a jedinice za o itanje nema prozor i a, ve je reljefno ili na drugi na in utisnut natpis VODA. Ormari jedinice za o itanje nabavlja i postavlja investitor. Sve metalne dijelove ormari a treba spojiti na uzemljenje zgrade. Vijak za uzemljenje mora imati zvjezdaste podlo-ke. Kao ni kod vodomjernog ormari a, ni kod ormari a upravlja ke jedinice boja nije zadana, ve ovisi o investitoru. Svojim reljefom natpis VODA pokazuje svrhu ormari a, bez obzira na boju.

(24) Pri projektiranju MBUS sistema potrebno je voditi ra una o ra-irenosti mreffe. Ukoliko zgrada ima vi-e ulaza i ukoliko u njoj ima manje od 250 vodomjera, upravlja ka jedinica moffe se smjestiti na jednom ulazu, zbog smanjenja tro-kova odrflavanja sistema. Na tu upravlja ku jedinicu vezani su svi vodomjeri zgrade.

(25) Na jednu upravlja ku jedinicu se moffe vezati najvi-e 250 vodomjera. U slu aju da u zgradi ima vi-e od 250 vodomjera, potrebno je postaviti dvije ili vi-e upravlja kih jedinica,. Glavne i korisni ke tada treba grupirati tako da svi vodomjeri jedne grupe (glavni s pripadaju im korisni kim vodomjerima) budu spojeni na jednu upravlja ku jedinicu.

(26) MBUS sustav investitor izvodi o vlastitom tro-ku, a prema uvjetima odre enima od strane isporu itelja.

(27) Prije tehni kog pregleda treba provjeriti pozicije svih vodomjera zgrade, mora biti potpisan ugovor o ugradnji korisni kih vodomjera i obavljena uplata od strane investitora. Osim toga, investitor s izvoditeljem MBUS sustava mora sklopiti ugovor o odrflavanju MBUS sustava i u svoje ugovore s kupcima unijeti klauzulu o prijenosu obaveze odrflavanja MBUS sustava. Tek nakon navedenih predradnji mo i e se izdati potvrda o ispravnosti izvedenog vodoopskrbnog priklju ka i predstavnik isporu itelja na tehni kom pregledu e mo i dati suglasnost za izdavanje uporabne dozvole.

### ***Zaštita od povratnog toka vode***

#### lanak 33.

(1) Crpili-te i vodoopskrbni objekti moraju biti za-ti eni od slu ajnog ili namjernog one i- enja i drugih utjecaja koji mogu ugroziti zdravstvenu ispravnost vode za pi e prema vafle im propisima.

(2) Isporu itelj, kao pravna osoba koja obavlja vodoopskrbnu djelatnost, duflan je poduzimati mjere za osiguravanje zdravstvene ispravnosti vode za pi e i tehni ke ispravnosti ure aja na vodoopskrbnom sustavu.

(3) Za-tita od povratnog toka vode iz interne vodovodne instalacije mora se osigurati na mjestima spoja interne instalacije s ure ajima i aparatima iz kojih postoji opasnost od povratnog toka zaga ene ili zatrovane vode.

(4) Za-tita od povratnog toka vode iz interne vodovodne instalacije u javnu vodoopskrbnu mreflu sprije ava se ugradnjom nepovratnog ventila ili za-titnika od povratnog toka.

(5) Za-tita od povratnog toka vode iz interne vodovodne instalacije u javnu vodoopskrbnu mreflu postavlja se iza glavnog vodomjera, a tip odre uje isporu itelj.

## **Uvjeti korištenja i održavanje vodoopskrbnog priključka**

### lanak 34.

(1) Nakon izvedbe vodoopskrbnog priključka i ugradnje vodomjera, investitor - vlasnik postaje korisnik u sustavu vodoopskrbe isporučitelja.

(2) Vlasnik se mora brinuti, da se interna vodovodna instalacija zaštiti od oštećenja i kvarova i da bude uvijek ispravna, kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzeti mjere, da se dio spojnog voda, vodomjeri i uređaji za radijsko očitavanje vodomjera (reed disc i radio modul) u vodomjernom oknu, kao i instalacija na njegovoj nekretnini zaštiti od oštećenja i smrzavanja.

(3) Sve troškove oštećenja na armaturama u vodomjernom oknu koja nastanu krivnjom ili nepaflnjom korisnika, uslijed mehaničkog oštećenja ili smrzavanja, snosi korisnik.

(4) Kod vodoopskrbe novih zgrada s ugrađenim GK sustavom vodomjera i MBUS sustavom, suvlasnici su, preko svog ovlaštenog predstavnika, dužni održavati MBUS sustav za očitavanje.

(5) U postojećim zgradama, ako je zbog požara morao biti otvoren zaporni uređaj na obilaznom vodu, to treba dojaviti isporučitelju u roku od 24 sata. Isporučitelj će po dojavi obaviti kontrolu zatvorenosti zapornog uređaja na obilaznom vodu i njegovo plombiranje.

## **Potrošnja vode**

### lanak 35.

(1) Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom. Sistem i veličinu vodomjera određuje *isporučitelj* na osnovi hidrauličkog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje i izmjene, popravka i održavanja glavnih i korisničkih vodomjera.

(2) Isporučena voda se obračunava prema cjeniku isporučitelja.

(3) Potrošnja vode na javnim površinama, ako se ne mjeri vodomjerom, (polijevanje i pranje ulica, polijevanje parkova i sl.) obračunava se na način utvrđen pisanim ugovorom između isporučitelja i potrošača.

(4) Vodomjere očitavaju djelatnici isporučitelja. Stanje brojila na vodomjeru čita se po rasporedu koji određuje isporučitelj, a može se očitati u svako vrijeme. Korisnik mora očitavanje omogućiti vodomjera.

## **Štednja vode**

### lanak 36.

(1) Kod većih nestašica vode zbog dužbe ili drugih razloga isporučitelj može poduzeti tehničke mjere za ograničenje potrošnje sukladno zakonu i važećim propisima. U takvim slučajevima, opskrba vodom obavlja se u skladu s odlukama nadležnih tijela državne uprave.

## **Zaštitne mjere**

### lanak 37.

(1) Zabranjeno je izvođenje odvojaka na spojnem vodu ispred glavnog vodomjera. Iznimno isporučitelj može dopustiti odnosno uvjetovati izvedbu takvog odvojaka zbog spajanja susjedne nekretnine ili razdvajanja instalacije priključene nekretnine. Odvojak izvodi isporučitelj na istom načinu i uz iste uvjete kao i vodoopskrbni priključak.

(2) Jedino isporučitelj ima pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na vodu priključka i zapornih uređaja ispred glavnih vodomjera.

(3) Vlasnik može zbog popravka na internoj vodovodnoj instalaciji zatvoriti zaporni uređaj iza glavnog vodomjera. Kod kvara na glavnom vodomjeru ili na zapornom uređaju iza

vodomjera, vlasnik može iznimno, da se prije i eventualne čete, zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera. Kod požara smije se iznimno otvoriti mimovodni zasun. U jednom i drugom iznimnom slučaju mora se obavijestiti isporučitelja najkasnije u roku od 24 sata.

(4) Vlasnici nekretnina moraju u roku od 3 mjeseca od stupanja na snagu ovih uvjeta odnosno obavijesti isporučitelja, o svom trošku dati ugraditi zaporne uređaje iza vodomjera tamo gdje ih nema (na preuzetim lokalnim vodovodima).

(5) Kod rekonstrukcija interne vodovodne instalacije, koja u svom sastavu ima internu hidrantsku mrežu, treba je izvesti na način da se ukine obilazni vod, odnosno mora se formirati vod interne hidrantske mreže koji će u vodomjernom oknu imati svoj glavni vodomjer.

(6) Zbog kontrole vodovodne instalacije predstavnici isporučitelja imaju pravo pristupa na sve dijelove nekretnina u kojima se nalazi vodovodna instalacija, koja se opskrbljuje iz javne vodoopskrbne mreže. Na nekretninama koje se opskrbljuju vodom iz javne vodoopskrbne mreže i iz zasebnog vodovoda odvojenim internim instalacijama imaju pravo pristupa i u sve one dijelove nekretnina gdje se nalaze vodoopskrbni uređaji zasebnog vodovoda i interna vodovodna instalacija, da bi mogli provjeriti eventualnu nepropusnu vezu između javnog i zasebnog vodoopskrbnog sistema.

(7) Predstavnici isporučitelja smiju obavljati takve preglede samo u prisutnosti vlasnika nekretnine ili njihovih ovlaštenih predstavnika.

### ***Održavanje vodoopskrbnog priključka***

#### članak 38.

(1) Za izvođenje popravaka i izmjenu vodomjera i promjena na vodoopskrbnom priključku nije potrebna suglasnost vlasnika, ali ga treba o tome naknadno obavijestiti.

(2) Svaki kvar i četu na vodoopskrbnom priključku i vodomjeru mora vlasnik odmah prijaviti isporučitelju, a on je dužan nedostatke čto prije otkloniti. Čto enja i smetnje na vodoopskrbnom priključku, koje nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika ili korisnika interne instalacije, popravljaju se, o trošku vlasnika nekretnine, bez odgode.

(3) Isporučitelj održava vodoopskrbni priključak o svom trošku od spojnog čvora na javnom vodovodu do uključivo glavni vodomjer. U višestambenim, stambeno - poslovnim i poslovnim zgradama izgrađenim po GK sistemu isporučitelj održava i korisničke vodomjere u vodomjernim ormarićima.

(4) Kod izmjene javnog čjevovoda ili inače, kad se pokazne potreba, isporučitelj obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.

(5) Izmjena vodoopskrbnog priključka na zahtjev korisnika radi povećanja profila, kao i premještanje postojećeg vodoopskrbnog priključka na zahtjev korisnika, obavlja se na trošak korisnika.

(6) Preinaka položaja glavnog vodomjera, koja se izvodi na zahtjev korisnika mora biti izvedena prema propisima ovih uvjeta (članak 26. ovih uvjeta).

(7) Preinake vodovodnih uređaja radi rekonstrukcije javno-prometnih površina (podizanje čkrinjica, premještanje hidranata) obavlja isporučitelj na teret investitora tih zahvata.

### ***Opći uvjeti za interne vodovodne instalacije***

#### članak 39.

(1) Interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku. Isporučitelj ne odgovara za čete koje pretrpe potrošači i na svojim instalacijama zbog pogonskih razloga na javnim vodovodnim uređajima nastalim višom silom ili zbog toga čto instalacija nije izvedena tako da odgovara tlakovima u javnoj vodoopskrbnoj mreži ili ako se nepravilno upotrebljava i

održava.

(2) Interna vodovodna instalacija izvodi se od materijala koji jam e dugovje nost, sigurnost opskrbe i koji u dodiru s vodom ne mijenjaju svojstva.

(3) U pravilu unutra-nja vodovodna instalacija se mođe izvoditi od eli nih pocin anih i plasti nih cijevi, te cijevi od nodularnog lijeva, tj. od materijala atestiranih za vodu za pi e.

(4) Vodovodne cijevi spajaju se, ovisno o cijevnom materijalu, odgovaraju im fazonskim komadima i fitinzima, prema pravilu struke i uputama proizvo a a.

(5) Sva spojna mjesta moraju se izvesti besprije korno, presjek cijevi ne smije se smanjiti spajanjem. Vodovodne armature i izljevi moraju biti takve konstrukcije da ne uzrokuju velike gubitke pritiska, hidrauli ke udare, neugodan -um i buku po instalaciji.

(6) Sav cijevni, spojni i brtveni materijal mora zadovoljavati odgovaraju e hrvatske i europske norme za pitku vodu. Zadovoljavanje ispunjavanja navedenog uvjeta utvr uje se na tehni kom pregledu zgrade.

(8) U vi-estambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama na internoj instalaciji u zasebnoj cjelini obavezno se predvi a zaporni ure aj koji zatvara kompletnu internu instalaciju pojedine zasebne cjeline. Navedeno je obavezno, bez obzira na to je li vodomjer za zasebnu cjelinu u vodomjernom oknu ili u zajedni kom prostoru neposredno ispred stana.

(9) Na sva izljevna mjesta sa kojih prijete zaga enje instalacije od povratnog toka treba ugraditi odgovaraju e za-titnike od povratnog toka, prema lanku 33. ovih uvjeta.

(10) Vrtni hidrant mora biti propisno ugra en i tako izveden da se mođe potpuno isprazniti.

(11) Interne vodovodne instalacije smiju izvoditi ovla-tene stru ne osobe ili poduze a. Dovr-ena interna instalacija ne smije se predati na upotrebu, ako prije toga nije izvr-en tehni ki pregled i izdana uporabna dozvola. Isporu itelj nije obvezan spojiti sa javnom vodoopskrbnom mrešom internu vodovodnu instalaciju koja nije izvedena po odredbama ovih uvjeta.

(12) Interna ku na vodovodna instalacija mora imati osiguran sustav prašnjenja i i- enja instalacije, osobito zbog izvo enja radova na popravljanju i održavanju interne ku ne vodovodne mreše. Ukoliko postoje i objekti nemaju navedeni sustav prašnjenja i i- enja, kod rekonstrukcije i ve ih popravaka potrebno je takav sustav izvesti.

### ***Uređaji za povećanje i smanjenje tlaka***

lanak 40.

(1) Ure aji za pove anje tlaka (tzv. hidroforski ure aji) projektiraju se u internim vodovodnim instalacijama gdje tlak u javnoj vodovodnoj mreši nije dovoljan za osiguranje uredne vodoopskrbe. Ure aj za pove anje tlaka, ugra uje investitor o svom tro-ku na internim instalacijama.

(2) Ukoliko ure aj priklju en na internu instalaciju nije konstruiran za tlak koji postoji u vodovodnoj mreši, treba ispred njega ugraditi ure aj za smanjenje tlaka. Ure aj za smanjenje tlaka, ugra uje investitor o svom tro-ku, a ugra uje se iza vodomjera na internim instalacijama.

### ***Izdavanje uvjeta i suglasnosti***

lanak 41.

(1) Projekt interne vodovodne instalacije treba izraditi prema odredbama ovih uvjeta, odredbama Zakona o vodama, Zakona o gradnji i Zakona o prostornom ure enju.

### ***Izdavanje posebnih uvjeta za lokacijsku dozvolu***

## članak 42.

(1) Nadležno upravno tijelo, vlasnik ili njegov opunomoćnik dužan je prije razrade projekta interne instalacije pismeno zatražiti od isporučitelja izdavanje posebnih uvjeta.

(2) Uz zahtjev za izdavanje posebnih uvjeta za lokacijsku dozvolu, nadležno upravno tijelo vlasnik ili njegov opunomoćnik trebaju priložiti idejno rješenje.

(3) Idejno rješenje sadrži:

- tehnički opis
- položajni nacrt s oznakom lokacijom zgrade, te okolnim zemljištem u mjerilu 1:1.000
- kopiju katastarskog plana
- za stambeno-poslovne i poslovne zgrade i opis tehnološkog procesa
- zahtjev o potrebnim količinama sanitarne vode i, ako je potrebno, vode za hidrantsku mrežu i sprinkler uređaj
- i drugo, prema posebnim propisima isporučitelja.

### ***Izdavanje suglasnosti***

## članak 43.

(1) Vlasnik ili njegov opunomoćnik dužan je u postupku izdavanja Potvrde na glavni projekt zatražiti od isporučitelja suglasnost na glavni projekt vodovodne instalacije.

(2) Uz zahtjev za izdavanje suglasnosti, vlasnik ili njegov opunomoćnik trebaju priložiti glavni projekt.

(3) Glavni projekt mora sadržavati:

### a) OBITELJSKE KUĆE

- Posebne uvjete
- Tehnički opis
- Hidraulički proračun
- Tlocrte objekta po etažama i presjeke
- Aksonometrijsku shemu vodovodne instalacije
- Nacrt vodomjernog okna

### b) VIŠESTAMBENE, STAMBENO-POSLOVNE I POSLOVNE GRAĐEVINE

- Posebne uvjete (za izdavanje lokacijske dozvole)
- Tehnički opis
- Opis tehnološkog procesa
- Hidraulički proračun s izmjerom QH linije na uličnom cjevovodu
- Tlocrte objekta po etažama i presjeke
- Aksonometrijsku shemu vodovodne instalacije
- Nacrt vodomjernog okna
- Nacrt postave ormara i korisničkih vodomjera i MBUS sustava

(4) Isporučitelj će na temelju zahtjeva izdati zatražene uvjete ili suglasnosti, ukoliko su zadovoljeni svi uvjeti iz ovih uvjeta i zasebnih zakona ili pismeno odbiti izdavanje zatraženih uvjeta ili suglasnosti uz obrazloženje i uputu o potrebnim radnjama koje podnositelj zahtjeva mora obaviti da bi se mogli izdati traženi uvjeti ili suglasnosti.

Na poseban zahtjev tražilaca izraditi QH liniju vodoopskrbnog cjevovoda uz zasebnu naplatu. Odrediti mjesto priključaka i trasu spojnog voda, mjere vodomjernog okna i potrebne armature.



## ***Projektiranje interne vodovodne instalacije***

### lanak 44.

(1) Projekt treba sadržavati detaljne nacрте za sve one dijelove instalacija, koji nisu standardni, svih uređaja za povećanje tlaka, sa svim potrebnim elementima i pojedinostima. Moraju biti navedeni tipovi uređaja, kao i potrebna snaga elektromotora.

(2) U tehničkom opisu projekta internih instalacija za industriju, bolnice, menze, laboratorije i sl. koji se ne odnose na kućanstvo, mora biti opisana važnost vode u proizvodnom procesu i pogonu, odnosno radu dotičnog proizvođača i specificiran potrošak vode, te stupanj zagađenja vode radi zaštite od povratnog toka. Mora biti navedeno, dopušta li proizvodni proces prekid u dobavi vode, kako dugo smije trajati ovakav prekid i u kojem razdoblju dana. Opis mora sadržavati prijedlog rezerve vodoopskrbe za slučaj, da zbog neizbježnih pogonskih razloga ili smetnji bude prekinuta vodoopskrba iz javne vodovodne mreže odnosno izjavu, da karakter korisnikove djelatnosti ne zahtijeva rezervnu vodoopskrbu.

(3) Projekt mora sadržavati zaštitu od povratnog toka i ugradnju odgovarajućih zaštitnika od povratnog toka na svim aparatima, uređajima i mjestima gdje može doći do zagađenja interne instalacije. Isto tako, ukoliko je uvjetovan od strane isporučitelja, projektom se mora razraditi nacrt vodomjernog okna prema ovim uvjetima.

(4) Projekt mora sadržavati kompletna rješenja interne vodovodne instalacije, ovisno o kompleksnosti građevine, s tlocrtima svih etaža, presjecima i aksonometrijskom shemom interne vodovodne instalacije. Kod izvedbe GK sistema ugradnje vodomjera, potrebno je izraditi tlocrte po etažama i presjeke MBUS sustava s točno definiranim fiksnim vezama.

(5) Projekt mora sadržavati razradu vodomjernog okna s točno rasporedom armatura i fazona, te ispravnim dimenzijama i prikazanim tehničkim propisima iz ovih uvjeta.

(6) Projekt mora sadržavati hidraulički proračun sastavljen prema europski priznatim normama izrađena. U hidrauličkom proračunu treba, osim pada tlaka zbog geodetske visine i otpora u cijevima, uzeti u obzir i pad tlaka na armaturama.

(7) U trokrovniku obavezno treba razdvojiti radove na internoj vodovodnoj i MBUS instalaciji, koje obavljaju izvođači radova na objektu, od izvedbe vodoopskrbnog priključka, koje izvodi isporučitelj. U dijelu trokrovnika koji izvodi isporučitelj treba biti dodana opaska da te radove investitor ugovara direktno s isporučiteljom i da oni ne mogu biti predmet natječajne prikupljanje ponuda za radove na objektu.

## **VI. TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČIVANJA NA JAVNU ODVODNJU**

### ***Stalni i privremeni kanalski priključak***

#### lanak 45.

(1) Kanalski priključak može biti stalni i privremeni.

(2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak, preko kojeg se odvođe otpadne vode.

(3) Ukoliko se u fazi izgradnje nekretnine pokazalo potreba odvodnje s područja gradilišta, ponajprije treba koristiti priključak odvodnje na javnu kanalizaciju sukladno odobrenoj tehničkoj dokumentaciji predmetnog zahvata, a iznimno, s obzirom na organizaciju gradilišta i tehničke mogućnosti može se dopustiti posebno priključanje na javnu kanalizaciju prema uvjetima koji vrijede i za priključak predmetne građevine. Nakon izgradnje predmetnog objekta i napuštanja gradilišta privremeno izgrađeni priključak treba staviti izvan funkcije na sanitarno-tehnički ispravan način o trošku investitora ili vlasnika nekretnine.

## Spajanje na javnu mrežu odvodnje

### lanak 46.

(1) Priključak unutarnje kanalizacije smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne kanalizacije, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalskog priključaka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta priključaka, te ne narušava funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika. Potrebno je obratiti pažnju prilikom izvedbe da se njezime ne oteže i ne ugrožava postojeća kvaliteta javne kanalske mreže, kako se ne bi ugrozila njezina funkcionalnost i kvaliteta usluge odvodnje otpadnih voda.

(2) Minimalan profil kanalskog priključaka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 15 cm. Minimalan pad priključaka iznosi 0,8%, pa sve do maksimalno 15%. Priključak se vodi od kontrolnog okna interne kanalizacije i završava spojem na postojeće kontrolno okno (slijepo okno u određenim slučajevima) javnog kanala ili na cijev. Niveleta spoja priključnog kanala treba biti uzdignuta iznad nivelete javnog kanala za 2/3 visine profila javnog kanala. U pojedinim slučajevima (ovisno o profilu javnog kanala i profilu samog priključaka), potrebno je na mjestu spoja priključaka i javnog kanala izvesti kontrolno okno.

(3) Kontrolno okno mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije. Isto mora biti izvedeno od vodonepropusnog betona MB-25 s potrebnom armaturom, svijetlog otvora minimalno 80x100 cm, ovisno o dubini i profilu javnog kanala, odnosno od plastičnih materijala ako je ulina mreža izvedena od takvog materijala. Mora imati ugrađene lijevano-željezne penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u javnom kanalu, te pravilan visinski spoj novoizvedenog priključaka. Kontrolno okno na javnom kanalu mora imati lijevano-željezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno (javnoprometna površina = teški tip, zelena površina = laki tip).

(4) Spoj samog priključaka na cijev ili u kontrolno okno, bilo ono novoizvedeno ili postojeće mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada (npr. KGF ili RDS) radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja.

(5) Moguće je u sklopu izvedbe priključaka koristiti kontrolna okna od PVC-a ili PE-HD-a, ukoliko ona imaju pravovaljane ateste, ne narušavaju kvalitetu odvodnje, te zadovoljavaju standarde za njihovu izvedbu na javnoprometnim površinama.

(6) Cijev priključaka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska, te zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje. Materijal iz iskopa odvozi se na za to predviđeni deponij, a rov se, po potrebi i ovisno o dubini iskopa, razupire radi sigurnosti same izvedbe. Nakon izvedbe kanalskog priključaka ispituje se funkcionalnost i vodotijesnost. Pri izvedbi priključaka treba obratiti pažnju na osiguranje gradilišta i postojeće instalacije. Gradilište mora biti ograničeno radi sprežavanja pristupa ljudi na njega. Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne površine u svrhu izvedbe kanalskog priključaka, investitor ili izvođač dužan je ishoditi suglasnost od nadležnog tijela lokalne uprave, odnosno pravne osobe određene posebnim zakonom. Izvođač se obvezuje nakon izvedbe kanalskog priključaka održavati kvalitetu prekopa do primopredaje s nadležnom ustanovom koja ga sanira.

(7) Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne površine uvjetuje na njezin postavljanje regulacije prometa i signalizacije, te termin radova na izvedbi priključaka.

(8) Zahtjev za priključenje na javnu gradsku kanalizaciju podnosi se kod davatelja komunalne usluge odvodnje otpadnih voda ZAPREMA d.o.o. Za izvedbu priključaka sklapa se ugovor o izvedbi. Ugovor obavezno sadrži: naziv ugovorenih strana, vrstu priključaka, troškove gradnje, rok gradnje, te ostale uvjete ovisne o tipu priključaka, vrsti same građevine i mjestu izvedbe. Nakon uplate predviđenih troškova, naknade za priključenje, te reguliranja troškova sanacije prekopa i regulacije prometa pristupa se izvedbi priključaka.

## ***Sastavni dijelovi i opći uvjeti korištenja interne mreže odvodnje***

### lanak 47.

(1) Sve građevine izgrađene na zemljištu, koje se nalazi uz javnoprometne površine na kojima je izgrađena javna kanalizacija ili se nalaze na zemljištu, koje leži uz javnu kanalizaciju, moraju se na nju priključiti. Ako se javna kanalizacija izvede naknadno, dužan je korisnik izgrađene ili djelomično izgrađene estice, priključiti svoju internu kanalizaciju na javnu kanalizaciju u roku koji propisuje Odluka o priključivanju, a koju pak donose jedinice lokalne samouprave. Nakon isteka toga roka upravno tijelo jedinice lokalne samouprave nadležno za komunalne poslove rješenjem će mu odrediti rok za uspostavu priključka upravnim aktom.

(2) Kanalski priključak interne kanalizacije na javnu kanalizaciju izvodi davatelj komunalne usluge odvodnje otpadnih voda na teret naručioaca, odnosno korisnika kanalizacije. Isključivo davatelj usluge povjeriti izvedbu kanalskog priključka drugoj pravnoj osobi pod uvjetima, koje propisuje drugim poduzetima ovlaštenim za ovu vrstu radova, ali snosi isključivo odgovornost za ispravnost izgradnje i funkciju samog priključka unutar jamstvenog roka (ukoliko se on koristi na ispravan i dopušten način).

(3) Kanalski priključak interne kanalizacije izvodi se od priključnog kontrolnog okna na javnu kanalizaciju. Kontrolno priključno okno treba biti smješteno na parceli koja se priključuje tik uz regulacijsku liniju, uz sam rub parcele ili najviše 2,0m' od ruba parcele.

(4) Svaka građevina, odnosno građevinska estica, može imati samo jedan priključak na javnu kanalizaciju. Iznimno, ako površina parcele pripada različitim stambenim ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takova da je tehnički dokumentacijom predviđeno više kanalskih priključaka, a odobrena je od strane davatelja komunalne usluge odvodnje otpadnih voda, može se izvesti više kanalskih priključaka za jednu građevinskuesticu.

(5) Gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na javnu kanalizaciju može se izvesti zajednički priključak za više građevina. U tom slučaju moraju korisnici već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko pravne odnose u vezi s izvornim vlasništvom, prolaskom i trajnim korištenjem interne kanalizacije i priključka preko građevinskih parcela, a tako i njezino održavanje.

(6) Svi uvjeti oko postupka priključivanja, potrebne dokumentacije pri podnošenju zahtjeva za kanalski priključak, određeni naknada za priključivanje, regulirani su Zakonom o komunalnom gospodarstvu, gradskom ili općinskim odlukama o priključivanju na komunalnu infrastrukturu, te odlukom o odvodnji otpadnih voda.

(7) U javnu kanalizaciju ne smiju se upućivati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i korozivnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema Pravilniku o granicama vrijednostima emisija otpadnih voda, te sukladno Vodopravnoj dozvoli ili Rješenju o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša korisnika koji su obvezni iste imati.

Navedeno se odnosi na:

- štetne plinove;
- naftne derivate;
- zapaljive i eksplozivne tvari;
- krute i viskozne tvari;
- agresivne tvari;
- zagađivača patogenim bakterijama i virusima
- radioaktivne tvari;
- opasne i štetne tvari u koncentracijama većim od zakonskim propisanim dopuštenih;
- koncentraciju vodikovih iona izraženu u pH jedinica > od 5,5 ili > od 9,5;
- temperature veće od 40°C.

(8) U javnu kanalizaciju ne smiju se upu-tati otpadne vode koje sadrže -tetne i toksi ne tvari u koli inama koje mogu -tetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, gra evine i ure aje kanalizacije, te na procese pro i- avanja otpadnih voda i digestije mulja.

(9) Ukoliko se utvrdi da se u javnu kanalizaciju, upu-taju agresivne i -tetne vode koje ne zadovoljavaju prema "Pravilniku o grani nim vrijednostima emisija otpadnih voda", podniet e se prijava nadleffnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji, a odvodnja od dana izv-ene posljednje kontrole sa zadovoljavaju im rezultatima do dana prestanka zaga enja, obra unat e se po tarifi za odvodnju agresivnih otpadnih voda.

(10) Interna kanalizacija sa svim pripadaju im ure ajima mora biti projektirana i izvedena na <sup>3</sup> na in da zadovoljava uvjete vodonepropusnosti, te otporna na unutarnji pritisak od 0,5 kp/cm . Postavlja se u pravilu tako da najkra im putem, uz potrebni pad koji osigurava otjecanje bez talofljenja, odvodi otpadne vode iz gra evine (gra evinske estice).

(11) Interna kanalizacija mora biti za-ti ena od smrzavanja. Ona mora biti izvedena na taj na in da se omogu i njeno redovito nadziranje, i- enje i odrflavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale -tete, koje nastanu na javnoj kanalizaciji ili drugdje zbog nepravilne ili protupropisne izvedbe, nemarnog odrflavanja ili nepravilnog kori-tenja interne kanalizacije, odgovara isklju ivo korisnik, odnosno vlasnik predmetne gra evine.

(12) Interna kanalizacija mora biti izvedena tako da se sprije i povrat otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreffe. Izljevna mjesta u gra evini moraju biti izvedena iznad predvi ene kote usporene vode u javnoj kanalizaciji. Niffe izgra ene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu do i pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog na ina odvodnje u kanalizacijski sustav. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi prepumpni ure aj koji e sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova gra evine, te je tla nim cjevovodom odvoditi u internu kanalizaciju na mjesto iznad kote vjerojatno usporene vode. Na taj na in omogu ava se gravitacijsko otjecanje u samom priklju ku, te odvodnja najniffih povr-ina gra evine (gra evinske estice).

(13) Odvodnja iz prostorija koje su izvedene ispod kote vjerojatno usporene vode moffe se dopustiti jedino u slu aju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostora svjesno (potpisana izjava) preuzima rizik i isplativost odabranog rje-enja odvodnje, te snosi sve tro-kove od -teta, odnosno -tetne posljedice koje iz njih proizlaze.

(14) Svi ure aji (ure aji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, talofnice, ure aji za spre avanje povrata vode...) kao i uljevi tla ne cijevi iz prepumpnog ure aja moraju biti postavljeni prije kontrolnog okna iz kojeg se obavlja samo priklju enje. Navedeni ure aji pripadaju internoj kanalizaciji, te se ne izvode u sklopu kanalskog priklju ka.

(15) Davatelj komunalne usluge odvodnje otpadnih voda ne odgovara za -tete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalske mreffe u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode. To je regulirano u sklopu uvjeta i suglasnosti koje se izdaju od strane navedenog isporu itelja komunalne usluge, te u sklopu ugovora o izvedbi kanalskog priklju ka.

(16) Interna kanalizacija sa svim pripadaju im ure ajima treba biti predvi ena i izvedena kao vodonepropusna. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti obavljeno u skladu sa zahtjevima norme EN 1610 (pr HRN EN 1610), pomo u jedne od metoda: ispitivanje vodom (postupak "V") ili ispitivanje zrakom (postupak "Z").

### ***Sabirna jama***

#### lanak 48.

(1) Na podru ju gdje nije izgra ena javna kanalizacija, odvodnja sanitarnih otpadnih voda, obavlja se vodonepropusnom internom kanalizacijom u sabirnu jamu, koja je sastavni dio interne kanalizacije. Oborinske vode se ni u kom slu aju ne smiju odvoditi u sabirnu jamu.

(2) Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena u skladu s odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda. Sabirna jama mora biti s jednom komorom, bez ispusta i preljeva,

vodonepropusna, takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjese nu koli inu otpadnih voda, ra unaju i sa 100 l/st/dne, ali ne manje od 15 m<sup>3</sup> korisne zapremnine. Sabirna jama se mora nalaziti na mjestu do kojeg je mogu pristup posebnim vozilom za praflnjenje njezina sadrflaja. Praflnjenje obavlja pravna osoba koja obavlja djelatnost odvodnje otpadnih voda ili pravna osoba temeljem ugovora o koncesiji. Sadrflaj sabirnih jama odvozi se posebnim vozilima u centralni ure aj za pro i- avanje otpadnih voda.

(3) U sabirnu jamu ne smiju se upu-tati vode koje sadrfe koncentracije agresivnih i -tetnih tvari ve e od maksimalno dopu-tenih prema "Pravilniku o grani nim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Navedeno se odnosi na:

- -tetne plinove;
- naftne derivate;
- zapaljive i eksplozivne tvari;
- krute i viskozne tvari;
- agresivne tvari;
- zaga enja patogenim bakterijama i virusima;
- radioaktivne tvari;
- opasne i -tetne tvari u koncentracijama ve im od zakonskim propisima dopu-tenih;
- koncentraciju vodikovih iona izraflenu u pH jedinicama <od 5,5 ili > od 9,5;
- temperature ve e od 40°C.

(4) U sabirne jame ne smiju se upu-tati otpadne vode koje sadrfe -tetne i toksi ne tvari u koli inama koje mogu -tetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, gra evine i ure aje kanalizacije, te na procese pro i- avanja otpadnih voda i digestije mulja.

(5) Ukoliko se utvrdi da se u sabirnu jamu upu-taju agresivne i -tetne vode koje ne zadovoljavaju prema Pravilniku o grani nim vrijednostima emisija otpadnih voda, podnijet e se prijava nadleflnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji, a odvodnja od dana izvr-ene posljednje kontrole sa zadovoljavaju im rezultatima do dana prestanka zaga enja, obra unat e se po tarifi za odvodnju agresivnih otpadnih voda.

## VII. OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO I MJERENJE ISPORUČENIH VODNIH USLUGA

Ilanak 49.

- (1) Koli ina pruffenih vodnih usluga mjeri se mjerilima na obra unskom mjernom mjestu koje je na mjestu preuzimanja ili mjestu isporuke pitke vode, u metrima kubnim.
- (2) Pravne i fizi ke osobe koje su u obvezi imati vodopravnu dozvolu za ispu-tanje otpadnih voda prema odredbama Zakona o vodama (NN 153/09), ili Rje-enje o objedinjenim uvjetima za-tite okoli-a prema posebnim propisima o okoli-u, a tijekom jednoga dana ili u kra em vremenu u kojem se odvija tehnolo-ki postupak, ispu-taju otpadne vode u prosjeku deset litara u sekundi ( 10 l/s ), ili pak ne ispu-taju sve vode koje su preuzele po mjerilu za pitke vode, duflne su imati, koristiti, odrflavati u ispravnom stanju, ure aj za mjerenje protoka vode i za automatsko uzimanje uzoraka pri promjeni protoka vode, te ga u initi svakodobno dostupnim isporu itelju usluge i vodnom nadzoru, sukladno propisu iz stavka 3. lanka 65. Zakona o vodama ( NN 153/09 ).
- (3) Svako obra unsko mjerno mjesto opremljeno je mjernom opremom koju ine mjerila i ostala mjerna oprema odre ena suglasno- u isporu itelja usluge.
- (4) Mjerila iz stavka 2.i 3. ovoga lanka su vodomjeri.
- (5) Isporu itelj usluga za svako obra unsko mjerno mjesto odre uje tehni ke zna ajke mjerila

i ostale mjerne opreme, mjesto i na in ugradnje, a sve u skladu s tehničkim uvjetima iz ovih Općinskih i tehničkih uvjeta.

(6) Mjerila kod priključenja korisnika usluga na vodoopskrbnu mrežu moraju imati valjan ovjereni tisk, odnosno, valjanu ovjericu o zadovoljavanju mjeriteljskih zahtjeva.

(7) Kod prvog priključenja isporučitelj usluge i korisnik usluge svojim potpisom na odgovarajućem obrascu potvrđuju osnovne podatke i stanje opreme.

#### Članak 50.

(1) Mjerna oprema treba biti smještena na vidljivo mjesto s izravnim pristupom ovlaštena osoba isporučitelja usluge, a na način da omogućuje očitavanje svih brojnih, odnosno mjernih vrijednosti. Uvjeti za smještanje mjerne opreme za svaku obračunsku mjernu mjesto utvrđuju se u skladu s tehničkim uvjetima iz ovih uvjeta.

#### Članak 51.

(1) Korisnik usluge, odnosno, potrošač može zatražiti kontrolni pregled mjerne opreme ukoliko sumnja da se isporučena voda ne registrira pravilno.

(2) Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je mjerilo imalo veća odstupanja nego što je to prema važećim propisima dopušteno, isporučitelj usluge snosi troškove pregleda ili zamjene mjerila.

(3) Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je mjerilo ispravno, troškove pregleda ili zamjene snosi korisnik usluga, odnosno, korisnik.

#### Članak 52.

(1) Korisnik usluge dužan je bez odlaganja o neispravnosti ili oštećenju mjerne opreme obavijestiti isporučitelja usluga.

(2) Isporučitelj usluge dužan je utvrditi neispravnost ili oštećenje odmah nakon prijave i otkloniti je u najkraćem mogućem roku, u skladu s tehničkim uvjetima.

(3) Korisnik usluge vodoopskrbe i/ili odvodnje dužan je uvati opremu ugrađenu u njegovim priključnicama od fizičkog oštećenja ili smrzavanja, a ukoliko dođe do oštećenja opreme greškom korisnika, otklanjanje i popravak opreme izvršite se na trošak korisnika usluge.

### VIII. OČITANJE, OBRAČUN I NAPLATA KOMUNALNE USLUGE

#### Članak 53.

(1) Količina pruženih vodnih usluga utvrđuje se vodomjerom, a cijena usluge obračunava se prema očitanoj potrošnji u metrima kubnim i to jednom mjesečno.

(2) Količina pružene usluge odvodnje i prijava otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene pitke vode tj. mjernim instrumentom.

(3) Isporučitelj usluge samostalno utvrđuje dinamiku očitavanja za svaku kategoriju potrošnje, odnosno korisnika usluga.

(4) Korisnici usluga, odnosno potrošači plaćaju preuzetu, odnosno potrošenu količinu pitke vode iz vodoopskrbnog sustava i količinu otpadne vode, prema važećoj cijeni određenoj Odlukom o cijenama.

(5) U slučaju izmjena cijene vodnih usluga isporučitelj usluge će preko sredstava javnog priopćavanja ili na drugi uobičajeni način o tome obavijestiti korisnike usluga.

#### Članak 54.

(1) Stanje brojila na vodomjeru ili mjera u protoka, očitava ovlaštena osoba isporučitelja

usluge.

#### članak 55.

(1) Isporu ena voda i odvodnja otpadnih voda za svaki stan u starim stambenim zgradama obra unava se na na in da se o itana potro-nja glavnog vodomjera raspore uje na pojedine korisnike usluge prema broju prijavljenih osoba kod svakog korisnika usluge.

(2) Isporu ena voda i odvodnja otpadnih voda za svaki stan i poslovni prostor u novim stambenim zgradama u kojima su ugra eni korisni ki vodomjeri za svaku uporabnu cjelinu, obra unava se na na in da se utro-ak vode za cijelu nekretninu mjeri glavnim vodomjerom smje-tenim u vodomjernom oknu. Utro-ak za svaku zasebnu uporabnu cjelinu mjeri se korisni kim vodomjerom u zidnom ormari u. Razliku u potro-nji po vodomjerima glavni / korisni ki ó snose vlasnici / korisnici nekretnine u proporcionalnom dijelu po broju ugra enih vodomjera.

#### članak 56.

(1) Isporu itelj usluge dužan je voditi evidenciju o korisnicima i broju osoba kod pojedinog korisnika usluge.

(2) Broj osoba kod pojedinog korisnika usluge utvr uje na temelju pisane izjave pojedinog korisnika, upravitelja zgrade ili predstavnika suvlasnika. Isporu itelj usluge ovla-ten je broj osoba kod pojedinog korisnika usluge utvrditi i na drugi na in.

(3) U slu aju prijave razli itog broja osoba od strane predstavnika suvlasnika ili upravitelja zgrade i pojedinog korisnika u istom obra unskom razdoblju, isporu itelj usluge mođe traffiti da pojedini korisnik dostavi pisanu izjavu o broju osoba - lanova doma instva ovjerenu kod javnog biljefnika.

(4) Ukoliko predstavnik suvlasnika ili upravitelj stambene zgrade ponovo dostavi isporu itelju usluge izjavu o broju osoba kod pojedinog korisnika razli itu od izjave pojedinog korisnika dane na na in odre en u stavku 3. ovog lanka, ona e se smatrati kao jedina pravovaljana ako je ovjerena potpisom ve ine suvlasnika te stambene zgrade.

(5) Ovla-tena osoba iz stavka 2. ovog lanka dužna je promjenu broja osoba kod pojedinog korisnika usluge prijaviti isporu itelju usluge najkasnije do 20. dana u teku em mjesecu, a da bi ona imala u inka u tom mjesecu.

#### članak 57.

(1) U poslovnim prostorima, izgra enim u starim stambenim zgradama gdje su ugra eni interni vodomjeri ( opisano u l. 29., st. 1., to ka b. ), mogu je obra un potro-nje usluga na temelju o itanja internih vodomjera isklju ivo ukoliko svi vlasnici zasebnih cjelina imaju ugra ene interne vodomjere.

(2) Isporu itelj usluge o itano stanje glavnog vodomjera uspore uje sa zbrojem potro-nje svih o itanih internih vodomjera.

(3) Ukoliko se zbroj stanja (potro-nji) o itanih internih vodomjera razlikuje od o itanog stanja glavnog vodomjera, tako utvr ena razlika obra unava se na na in da se ona raspodijeli na sve korisnike prema broju uporabnih cjelina i pribroji stanju o itanoga internog vodomjera.

(4) Interni vodomjeri vlasni-tvo su korisnika usluga i oni su ih dužni redovno odrflavati i mijenjati u zakonski propisanim rokovima. Ukoliko isporu itelj ustanovi da interni vodomjer nije, sukladno vaffe im zakonskim propisima, redovito odrflavan i bařdaren zadrflava pravo naplate ravnopravnom raspodjelom utro-ka prema glavnom vodomjeru.

## IX. NAČIN PLAĆANJA CIJENE USLUGE

### članak 58.

(1) Korisnik usluge plaća uslugu na temelju računa koji se ispostavlja mjesečno a prema količini pružene usluge, važeće cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju korisnika.

(2) Isporučitelj usluge omogućava korisniku usluge korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez plaćanja utroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojavu u roku od 7 dana od dana izbijanja požara.

(3) U slučaju iz odredbe stavka 2. ovog članka obračun potrošnje vode za mjesec u kojemu se požar dogodio izvršit će se temeljem procjene stanja potrošnje toga korisnika kroz tri mjeseca koja su prethodila požaru.

### članak 59.

(1) Korisnik usluge je dužan platiti uslugu najkasnije do datuma dospelja naznačenog na računu.

(2) Ukoliko korisnik usluge ne plati račun za pruženu uslugu u roku dospelja, postoje i dug ispisuje se na slijedeći račun.

(3) Ukoliko korisnik usluge ne plati u cijelosti račun za pruženu uslugu, isporučitelj usluge je ovlašten bez opomene obustaviti pružanje usluge ili na drugi način naplatiti usluge.

(4) Svaki račun sa ispisanim dugovanjem smatra se pismenom opomenom.

### članak 60.

(1) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok naplate računa.

(2) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.

(3) Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora, te dati pisani odgovor na njega.

(4) Korisnik usluge nezadovoljan odlukom iz stavka 3. ovog članka ovlašten je u roku od 30 dana od dana primitka odluke podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača.

### članak 61.

(1) Isporučitelj usluge je ovlašten obustaviti isporuku usluge, demontirati vodomjer i blindirati priključak, ako korisnik usluge ne plati bilo koja dva dospjela računa, a korisnik usluge dužan je omogućiti pristup vodomjeru, demontažu i blindiranje priključaka.

(2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge trpi zbog obustave isporuke iz stavka 1. ovog članka.

(3) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke usluge, dužan je nadoknaditi štetu koju isporučitelj usluge trpi.

(4) Sve troškove obustave isporuke usluge kao i ponovnog uključivanja u vodoopskrbni sustav snosi korisnik usluge.



## X. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE VODNIH USLUGA

### članak 62.

(1) Pod neovlaštenim /ilegalnim/ korištenjem vodne usluge podrazumijevaju se slučaji kada se:

- fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje;
- fizička ili pravna osoba kojoj je zbog dugovanja ukinuta usluga demontažom vodomjera, samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe bez znanja isporučitelja
- korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje;
- potrošač, odnosno korisnik usluga troši vodu na način da cijenu za isporučenu uslugu plaća trećoj osobi, a ne isporučitelju usluge;
- korisnik koji koristi uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema namjerno onesposobljena za ispravan rad;
- kada korisnik usluge troši vodu preko mjerila ili mjerne opreme s kojih je skinuta ili otečena plomba;
- u drugim slučajevima kada se korisnik vodnih usluga ne pridržava odredaba o uvjetima korištenja komunalne usluge iz ovih uvjeta.

(2) Isporučitelj vodnih usluga radi nesmetanog tehničkog upravljanja sustavom, radi zaštite sustava javne vodoopskrbe/odvodnje od iznenadnih onesusobljenosti i zagađenja, radi zaštite zdravlja svih korisnika usluga javne vodoopskrbe/odvodnje i radi zaštite podzemnih voda, ima obvezu voditi u evidenciji sve neovlaštene korisnike komunalnih usluga sve do usklađenja njihova statusa sa zakonom i odredbama ovih uvjeta.

(3) Neovlašteni korisnici vodnih usluga evidentirani na način iz prethodne točke ovog članka evidencijom ne stječu svojstvo potrošača ni korisnika usluge definiranog u članku 3. ovih uvjeta.

### članak 63.

(1) Za neovlašteno korištenje vodnih usluga (ilegalna potrošnja) iz članka 62. ovih uvjeta isporučitelj usluge ima pravo i dužnost korisniku naplatiti naknadu štete za stjecanje bez osnove i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodnih usluga.

(2) Način sanacije ilegalne potrošnje utvrđuje isporučitelj.

(3) U slučaju nastupa okolnosti iz članka 62. ovih uvjeta isporučitelj komunalne usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga bez prethodne obavijesti.

(4) U slučaju onemogućavanja postupka kontrole ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja vodnih usluga opskrbe pitkom vodom ili odvodnjom isporučitelj usluge može primijeniti mjeru obustave isporuke pitke vode ili odvodnje.

(5) Isporučitelj vodnih usluga za obustavu isporuke iz ovog članka ne odgovara za eventualnu štetu neovlaštenom korisniku usluge.

## XI. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE ISPORUKE

### članak 64.

(1) Isporučitelj vodne usluge može korisnicima privremeno obustaviti isporuku radi sljedećih planiranih radova:

- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje;
- redovno ili izvanredno održavanje;
- remont postrojenja;
- priključenje novih korisnika;
- dogradnje ili rekonstrukcije mreže javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

(2) U slučaju obustave usluge iz prethodnog stavka isporučitelj usluge će obavijestiti korisnika usluge i omogućiti zamjensko korištenje usluge u skladu s odredbama ove odluke.

## **XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

Članak 65.

- (1) Kod ugovaranja vodoopskrbnog priključka, u slučaju kad je suglasnost izdana u prijelaznom razdoblju do stupanja na snagu ovih uvjeta, referent koji vrši ugovaranje ima obavezu, ako je to moguće, uskladiti priključak objekta s ovim uvjetima.

Članak 66.

- (1) Na korisnike koji su zahtjev za priključak predali do dana stupanja na snagu ovih uvjeta, primjenjivat će se odredbe propisa koji su bili na snazi u vrijeme predaje zahtjeva za priključak.

Članak 67.

- (1) Sve usluge isporučitelja koje su utvrđene ovim Uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključka i korištenja vodnih usluga posebne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za posebne usluge kojeg donosi isporučitelj.

Članak 68.

Nadzor nad primjenom ove odluke provodi se u skladu s važećim propisima.

Članak 69.

Na uvjete priključka i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni Ugovorom i ovim općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 70.

Ovi će se Uvjeti objaviti na Internet stranici isporučitelja usluge.

Članak 71.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu osam dana od dana objave na oglasnoj ploči društva. Danom stupanja na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti za opskrbu vodom i uslugama odvodnje otpadnih voda od 22. 12. 2010. god.

U Zagrebu, 17.4. 2014. god.

Broj: 925/2014

Direktor :  
Vlado Kova

Ovi Opći i tehnički uvjeti isproruke vodnih usluga objavljeni su na oglasnoj ploči društva dana 17.4.2014.

Direktor  
Vlado Kova

